



# RAPPORT ANNUEL

## 2022-2023

UNIS, FORTS  
ET TOURNÉS VERS  
*L'avenir!*



CHAMBRE DE  
COMMERCE  
DE LA MRC DE  
RIVIÈRE-DU-LOUP

# CHERS MEMBRES, COLLABORATEURS ET PARTENAIRES!

C'est un grand privilège de pouvoir être membre de ce conseil d'administration en plus d'en être le porte-parole et le président. Les années se succèdent à vive allure et toutes font place à des défis et des enjeux qui amènent à devoir nous surpasser tout comme vous le faites au quotidien afin d'assurer le succès de vos activités entrepreneuriales.

Si le thème du 47<sup>e</sup> Gala des Prestiges se voulait fort évocateur, c'est vous qui nous l'avez inspiré par votre professionnalisme, votre savoir-faire et cette fierté régionale qui vous animent jour après jour. Soyons forts, unis et tournés vers l'avenir! Cet avenir passe, entre autres, par une représentativité de nos membres qui se doit d'être forte, unie et engagée!

Soulignons également notre grande fierté d'avoir été nommé, en tant que chambre de commerce, finaliste au Gala de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) dans la catégorie Bonnes pratiques en gouvernance. Vos administrateurs travaillent dignement ensemble afin d'assurer votre représentation et nous sommes heureux que notre fédération provinciale en ait reconnu leur apport à la fois individuel et collectif.

Un conseil d'administration engagé se doit de procéder annuellement à son introspection et adapter ses pratiques en fonction des visées de ses administrateurs et de sa planification stratégique. Ainsi, à la suite du plus récent processus d'appréciation annuel ayant été réalisé en juin 2023, voici quelques données intéressantes : 100% d'entre eux disent apprécier le déroulement des rencontres,

la durée de celles-ci et en considèrent le nombre adéquat. C'est aussi unanimement qu'ils jugent que la Chambre de commerce agit de manière diligente en matière de gestion des risques. Par ailleurs, le taux d'assiduité aux séances du conseil d'administration est de l'ordre de 86%, ce qui est plus qu'appréciable.

Nous amorçons, par ce nouvel exercice, l'an trois de l'actualisation de notre planification stratégique et nous sommes satisfaits des étapes accomplies. Cependant, le travail est colossal et nous avons besoin de l'implication de tous et chacun. Le secret de la réussite, compte tenu des enjeux de de notre ère, repose sans contredit sur la collaboration et notre capacité à innover dans notre manière de relever les défis qui se présentent à nous!

Je m'en voudrais de passer sous silence le travail de certains de nos administrateurs qui cèdent leur place à de nouveaux afin d'assurer la continuité de notre mission. Un immense merci à madame Nancy Dumont pour son engagement sans borne, sa créativité, son dynamisme et ses idées. Ce sont huit années d'implication qui se doivent d'être soulignées. Merci aussi à madame Karine Anctil pour son engagement, son intégrité et son expertise indéniable à assurer la représentation des commerces de détail et des entreprises de notre région. Merci à monsieur Dany Dumont pour son esprit analytique, ses bons conseils et surtout son dévouement indéniable à assurer la pérennité des activités de votre Chambre de commerce.

Merci à monsieur David Lévesque pour son apport estimé dans le développement de la vision de la Chambre ainsi que son souci constant à veiller à ce que les actions réalisées aient un impact concret pour nos membres et les entreprises de la région. Merci à madame Marie-Hélène Thériault qui cède sa place à la nouvelle présidence de la Jeune chambre de Rivière-du-Loup. Votre contribution a été appréciée! Nous vous sommes tous très reconnaissants. Par ailleurs, je cède aussi ma place à titre d'administrateur et de président de la Chambre de commerce étant donné que mes mandats prennent fin. Je suis privilégié d'avoir pu accompagner cette équipe engagée et dynamique et sachez que j'ai toujours eu à cœur le succès de cette organisation si nécessaire et vitale au développement économique de notre région.

Enfin, je tiens à remercier l'équipe de travail de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup qui, par son engagement, contribue au rayonnement de notre organisation.

Rappelons-nous que notre développement entrepreneurial est non seulement entre nos mains, mais qu'il passe avant tout et surtout par la collaboration et notre capacité à voir l'avenir sous un même regard!

**Guy April**

Président du conseil d'administration

## PROJETS SPÉCIAUX

### Employeur conciliant

Le projet s'est poursuivi et ce sont cinq (5) nouveaux employeurs qui ont été accrédités au cours de l'année. Merci à nos partenaires qui s'unissent pour donner vie à ce programme et plus particulièrement à Univers emploi qui, par son travail, en assure un service de qualité et engagé!



- 37 employeurs conciliants

### Collaboration avec la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup

La Jeune Chambre de Rivière-du-Loup a pu compter de nouveau cette année sur l'appui de l'équipe de travail de la CCMRCRDLD afin de la soutenir dans certaines composantes de nature administrative.

### Distribution de tests rapides contre la COVID-19

La Chambre de commerce a distribué, sans frais, des tests rapides de dépistage contre la COVID-19 pour les PME et les entreprises de la région afin de contrôler les risques d'écllosion pouvant entraîner des arrêts de travail, des ralentissements ainsi que des retards dans leurs opérations quotidiennes.

Au 31 mai 2023, les données étaient les suivantes:

- 3 930 tests distribués;
- 13 entreprises ont profité de ce service;
- 6 725 tests distribués depuis 2021-2022;
- 55 entreprises ont profité de ce service depuis 2021-2022.

### Promotion du programme PAPET (Programme d'aide aux petites entreprises touristiques)

La Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup a participé à la promotion du programme PAPET auprès de ses membres et dans ses réseaux. Ce programme était coordonné par la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ).

### Visite de l'Innovateur en chef du Québec

Le 25 avril 2023, nous avons eu l'honneur d'accueillir dans notre région l'Innovateur en chef du Québec, monsieur Luc Sirois. Les partenaires socio-économiques de notre milieu, dont votre Chambre de commerce, se sont unis pour donner vie à cette journée où l'innovation et le dynamisme furent mis de l'avant! Merci : Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup, SADC de la MRC de Rivière-du-Loup, Association des producteurs de tourbe horticole du Québec (APTHQ), HIFA – Halles d'innovation et de Formation avancée, le Llio (Laboratoire en innovation ouverte – Cégep de Rivière-du-Loup) et Espace d'accélération et de croissance du Bas-Saint-Laurent.

# LES ACTIVITÉS APPRÉCIÉES DE NOS MEMBRES

## Débat des candidats aux élections provinciales

Collaboration de CIEL FM 107,3 pour l'animation et la radiodiffusion de l'événement;

En partenariat avec la Table des organismes communautaires du BSL;  
• 27 septembre 2022: 55 participants

## Rendez-vous des affaires - 12 et 13 octobre 2022

### Déjeuner-causerie: Technologie numérique

En partenariat avec le LLio et le Service aux entreprises du Cégep de Rivière-du-Loup;

• 8 novembre 2022: 15 participants

## Célébration de la période des Fêtes 2022

En partenariat avec la FCCQ et Recyc-Québec;

• 7 décembre 2022: 61 participants

## Main-d'œuvre 101

En partenariat avec Lepage Millwork et le Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD);

• 11 janvier 2023: 25 participants

## Perspectives économiques 2023

En partenariat avec Desjardins Gestion de patrimoine et Valeurs mobilières Desjardins;

• 2 février 2023: 60 participants

## Salon industriel du Bas-Saint-Laurent 18 et 19 avril 2023

## Grande tournée manufacturière 2023

En partenariat avec la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ);

• 31 mai 2023: 25 participants

# RAYONNEMENT DES MEMBRES

## Événement dévoilement des finalistes - 47<sup>e</sup> Gala des Prestiges

En partenariat avec le Musée du Bas-Saint-Laurent; 13 avril 2023: 67 participants

## 47<sup>e</sup> Gala des Prestiges «Unis, forts et tournés vers l'avenir!»

Une édition qui aura fait place aux retrouvailles de nos membres dans le cadre de cette 47<sup>e</sup> édition qui a connu un franc succès. C'est grâce à l'incontestable talent et duo formé de nos animateurs: madame Mélanie Milot et monsieur Dany Deschênes que les finalistes ont partagé leur riche parcours sous l'œil attentif de nos invités!

- 251 personnes, finalistes et partenaires ont participé à l'événement;
- Diffusion en direct sur Facebook;
- Impression des publications sur notre page Facebook: 4419 personnes;

- 14 Prestiges ont été remis à des entreprises, organismes et personnalités entrepreneuriales de notre région;
- 41 partenaires ont fait preuve d'une grande générosité en donnant temps, argent et services dans le cadre d'un partenariat.

# REPRÉSENTATION DES INTÉRÊTS DES MEMBRES

## Conseil d'administration

- Corporation de l'aéroport;
- Corporation d'innovation industrielle, technologique et économique (CIITÉ);
- Corporation du motel industriel;
- Office du tourisme et des congrès (OTC);
- Société d'aide au développement des collectivités (SADC).

## Comités et tables de concertation

- Comité de travail ponctuel dossier de la Traverse Rivière-du-Loup / St-Siméon;
- Comité consultatif d'urbanisme (Ville de Rivière-du-Loup);
- Comité saveur et savoir-faire (Tourisme Rivière-du-Loup);
- Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ);
- Intégration des personnes en situation de handicap (Ville de Rivière-du-Loup);
- Regroupement des chambres de commerce du Bas-Saint-Laurent;
- Table Immigration (MRC de Rivière-du-Loup).

## Affaires publiques et diffusion de l'information

- Rencontre avec le ministre du Travail, monsieur Jean Boulay (juillet 2022);
- Rencontre avec le Conseil d'industrie forestière du Québec (CIFQ) et son président-directeur général, monsieur Jean-François Samray (décembre 2022);
- Rencontre avec le premier ministre du Québec, monsieur François Legault (mars 2023);
- Rencontre avec la ministre du Tourisme, madame Caroline Proulx (avril 2023);
- Rencontre avec la députée provinciale, madame Amélie Dionne, dans les représentations associées au dossier de la Traverse Rivière-du-Loup/Saint-Siméon;
- Rencontre avec le nouveau président de l'Union des municipalités du Québec, monsieur Martin Damphousse (mai 2023);
- Prise de position dans des dossiers et enjeux régionaux (dossier de la Traverse Rivière-du-Loup/St-Siméon, projet de développement Medway, Faculté de médecine vétérinaire, appui à des membres dans leurs démarches, places en garderie, logements abordables et accessibles, projet de loi encadrant le travail chez les jeunes, tarif d'électricité, etc.);
- Présence dans les médias régionaux;
- Actions médiatiques: communiqués de presse, entrevues à la radio, à la télévision et pour les médias régionaux;
- Lors de tous ces événements, des membres représentatifs de ces secteurs et votre Chambre de commerce ont profité de l'occasion pour y partager leurs enjeux et leurs dossiers de travail prioritaires;
- Présence accrue dans les médias sociaux:
  - Alimentation continue de notre page Facebook;
  - Création et alimentation continue d'une page LinkedIn;
  - Mise à jour continue de notre site web pour nos membres.
- Sondage auprès de nos membres à l'été 2022 afin de connaître leur orientation relative à la refonte de notre infolettre. Lancement de votre Info réseau CCMRCRD en novembre 2022.

# L'ÉQUIPE

## Conseil d'administration

Guy April  
Président

Véronique Michaud  
1<sup>ère</sup> Vice-présidente

Dany Dumont  
2<sup>e</sup> Vice-président

Nicolas Watters  
Secrétaire-trésorier

Karine Anctil  
Administratrice

Sophie Clavelier  
Administratrice

Nancy Dumont  
Administratrice

Gabrielle Lavoie-Lévesque  
Administratrice

David Lévesque  
Administrateur

Jenny Lévesque  
Administratrice

Marie-Hélène Thériault  
Administratrice/représentante  
Jeune Chambre de Rivière-du-Loup

Sabrina Soucy  
Administratrice Adhoc  
(relève)

Sylvie Vignet  
Administratrice Adhoc  
(relève)

## Permanence

Claudette Migneault  
Présidente-directrice générale

Kim Proulx  
Adjointe administrative

Ariane Dionne Santerre  
Coordonnatrice service aux membres

Pascale Trudeau  
Conseillère en emploi (FCCQ)

## UN GRAND MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES!

