



RAPPORT ANNUEL

2021-2022



CHAMBRE DE
COMMERCE
DE LA MRC DE
RIVIÈRE-DU-LOUP

TRÈS CHERS MEMBRES,

Pour nous tous, les derniers mois ont apporté avec eux leur lot de questionnements et d'interrogations sur nos priorités et nos façons de faire. Que souhaitons-nous accomplir réellement? Devons-nous revoir notre mission, nos objectifs et nos activités? Quel profil doit avoir le nouveau PDG de la Chambre de commerce?

Après avoir confié le mandat de la présidence et de la direction générale à Mme Migneault, le conseil d'administration a, entre autres, concentré ses efforts sur deux axes principaux soit l'implantation du plan stratégique 2021-2026 et la mise en œuvre de quatre comités de travail afin d'appuyer l'an un de cette même planification. Ces comités de travail portent le nom de:

- Comité gouvernance et ressources humaines;
- Comité audit et gestions de risques;
- Comité communication, recrutement et mise en valeur des membres;
- Comité stratégique.

De plus, il faut se rappeler que depuis deux ans, le conseil d'administration a travaillé sur sa gouvernance en désignant notre PDG porte-parole officielle de la Chambre de commerce. Ainsi, le rôle du président est d'assurer le bon fonctionnement des réunions, de la bonne gouvernance et du suivi de chacun des comités.

Également, nous avons poursuivi avec conviction et ardeur notre rôle d'interlocuteur dans la représentation à la fois de nos membres ainsi que des entrepreneurs de la grande région de la MRC de Rivière-du-Loup. Il va sans dire que ce rôle privilégié fait de notre réseau une force unie et diversifiée! Vous avez interpellé la Chambre à plusieurs reprises dans des dossiers précis et c'est par

le biais de votre appui et de votre créativité que nous avons trouvé, et continuerons de trouver, des solutions porteuses quant aux multiples enjeux économiques que nous vivons.

Nombreux sont les dossiers auxquels nous porterons une attention particulière et assurerons votre représentation cette année. Nous n'avons qu'à penser: au dossier de la Traverse Rivière-du-Loup-Saint-Siméon, à la rareté de la main-d'œuvre, aux nouvelles places en garderie, à la représentation et aux appuis auprès des instances municipales et gouvernementales... et plus encore. Et pour ce faire, nous ferons appel, une fois de plus, à votre expertise et à votre savoir-faire afin de travailler ensemble à la prospérité de nos membres et des entreprises d'ici!

Le dynamisme de notre Chambre passe aussi par ses nombreux partenaires et ses collaborateurs et à ce titre, nous souhaitons leur témoigner toute notre reconnaissance. Votre contribution et votre collaboration sont essentielles à l'accomplissement de notre mission et à l'épanouissement économique de notre grand territoire!

Permettez-moi de profiter de cette occasion afin de souligner le travail des membres du conseil d'administration qui forment une équipe hors pair. Ils et elles ont à cœur la représentation des membres de la Chambre en plus de faire preuve d'imagination et de positivisme dans la résolution d'enjeux. Merci de votre apport inestimable!

Nous tenons également à saluer deux administrateurs qui se sont investis pendant huit années consécutives au sein du conseil d'administration et dont le mandat vient

tout juste de se terminer: messieurs Guillaume Bélanger et Frédéric Deschamps. Votre engagement et votre importante expertise ont grandement contribué à assurer une gouvernance efficace et responsable et nous vous en sommes très reconnaissants!

Merci également à la permanence de la Chambre qui réalise des prouesses dans un contexte de changement et de réorganisation afin de moderniser notre offre de services, et ce, dans l'objectif premier de toujours mieux répondre à vos attentes et à vos besoins.

L'année qui s'annonce se veut bien remplie tant pour la Chambre que pour vous, qui devez faire montre d'une persévérance à toute épreuve dans les défis entrepreneuriaux que vous rencontrez au quotidien! Et tout comme vous, nous sommes plus que jamais déterminés à tous les relever.

Merci de continuer à participer en grand nombre à nos prochaines activités; nous en avons une multitude à vous proposer tout au cours de la prochaine année. Votre contribution et vos idées permettent de faire de votre Chambre de commerce une organisation près de vous, très chers membres!

Cordialement!

Guy April

Président du conseil d'administration

PROJETS SPÉCIAUX

Employeur conciliant

Le projet se poursuit grâce à la contribution d'Univers Emploi:

- 32 employeurs conciliants accrédités;
- 2 démarches en cours.



Partenariat avec la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup

Pour une septième année consécutive, la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup a pu compter sur l'appui de l'équipe de la permanence de la CCMRCRD L:

- Services équivalents d'une à deux journées par semaine;
- Accompagnement comptable, la promotion, l'organisation d'activités, le soutien administratif et la gouvernance.

Projet « Le français au cœur de nos ambitions ! »

Cette initiative a été rendue possible grâce à la contribution financière de l'Office québécois de la langue française (OQLF) et avait pour but d'accroître l'utilisation de la langue française au travail.

Elle nous aura permis de:

- **Créer une section destinée à informer et à promouvoir l'utilisation du français sur le site web de la Chambre de commerce;**
- **Promouvoir et référer à l'OQLF 10 entreprises prêtes à s'engager dans une démarche d'autoévaluation;**
- **Partager 10 chroniques linguistiques à saveur humoristique « même » visant l'apprentissage ludique en collaboration avec monsieur Benoît Dumais;**
- **Élaborer 4 capsules linguistiques en collaboration avec Tchic Tac pour promouvoir l'utilisation du français à travers des stratégies numériques.**

Tournée des régions sur l'économie circulaire

La Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup a pris part aux diverses activités de la FCCQ entourant la grande tournée des régions du Québec sur le thème de l'économie circulaire. Chambre ambassadrice pour la région du Bas-St-Laurent, nous avons facilité l'organisation d'un forum régional en février 2002 en présentant certaines des entreprises bas laurentiennes qui ont déjà pris l'orientation d'un développement durable.

Distribution de tests rapides contre la COVID-19

La Chambre de commerce a distribué sans frais des tests rapides de dépistage pour les PME de 200 employés et moins afin d'éviter et de mieux contrôler les risques d'éclosions pouvant entraîner des arrêts de travail ainsi que des ralentissements et des retards dans leurs opérations quotidiennes.

Au 31 mai 2022, les données étaient les suivantes:

- 2 795 tests distribués;
- 42 entreprises ont profité de ce service.

Mes achats à quelques pas

L'aide financière qui était disponible dans le cadre du programme « Mes achats à quelques pas » propulsé par la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) nous a permis de mettre sur pied une campagne de promotion massive entourant la carte-cadeau de la Chambre de commerce pour la période des Fêtes.

- Plus de 1 100 cartes vendues;
- 50 entreprises participantes;
- Près de 30 000 \$ à dépenser dans nos commerces locaux!

LES ACTIVITÉS APPRÉCIÉES DE NOS MEMBRES

Débat des candidats aux élections fédérales

- Collaboration de CIEL FM et de MATv pour l'animation et la radiodiffusion de l'événement;
- 14 septembre 2021;
- 35 participants.

Déjeuner « Accueillez un stagiaire »

- Présentation du nouveau service offert par la Chambre de commerce et promu par la FCCQ;
- 30 novembre 2021;
- 20 participants.

Présentation des services MEMO, mon assistant pour la francisation

- En collaboration avec l'Office québécois de la langue française dans le cadre du programme « Le français au cœur de nos ambitions ! »;
- 8 décembre 2021;
- 8 participants.

L'aide financière aux entreprises, en bénéficiez-vous?

- En partenariat avec Raymond Chabot Grant Thornton, présentation des principaux programmes et subventions;
- 24 mai 2022;
- 50 participants.

RAYONNEMENT DES MEMBRES

46^e Gala des Prestiges

« Y'a du monde à chambre! »

Animée de main de maître par l'animateur chevronné Christian Bégin, la soirée proposée aura permis de rallier les finalistes et les partenaires autour d'un concept nouveau, empreint de confidences, d'anecdotes et de légèreté qui a jeté un baume sur les deux dernières années qui n'ont certes pas été faciles pour quiconque.

- 53 personnes, finalistes et partenaires, ont pu participer à l'événement sur place en plus de 200 personnes qui ont visionné l'événement en direct de notre page Facebook;
- Impression de la publication sur notre page Facebook: 5291 personnes;
- 10 Prestiges ont été remis à des entreprises, organismes et personnalités;
- 19 partenaires ont contribué sous forme d'un partenariat financier et plusieurs autres sous forme d'échanges de services.



REPRÉSENTATION DES INTÉRÊTS DES MEMBRES

Commissions et Conseils d'administration

- Corporation de l'aéroport
- Corporation d'innovation industrielle, technologique et économique (CIITÉ)
- Comité consultatif d'urbanisme
- Corporation du motel industriel
- Office du tourisme et des congrès (OTC)
- Société d'aide au développement des collectivités (SADC)

Comités et tables de concertation

- Comité de travail ponctuel dossier de la Traverse Rivière-du-Loup / Saint-Siméon
- Conciliation Études-travail (CET)
- Fédération des chambres de commerce du Québec
- Intégration des personnes en situation de handicap
- Regroupement des chambres de commerce du Bas-Saint-Laurent
- Table Immigration
- Table Attractivité

Affaires publiques et diffusion de l'information

- Prise de position dans des dossiers et enjeux régionaux (dossier de la traverse Rivière-du-Loup/Saint-Siméon, mesures sanitaires et incidences sur l'économie locale, appui à des membres dans leurs démarches, Bureau des audiences publiques sur l'environnement (BAPE), places en garderie, logements abordables et accessibles, etc.).
- Présence dans les médias régionaux:
 - Plus de 30 actions médiatiques: communiqués de presse, entrevues à la radio, à la télévision et pour les journaux locaux;
 - Plus d'une cinquantaine de communications à nos membres.
- Présence accrue dans les médias sociaux:
 - Alimentation de notre page Facebook;
 - Création d'une page LinkedIn;
 - Mise à jour continue de notre site web pour nos membres.

L'ÉQUIPE

Conseil d'administration

Guy April
Président

Karine Anctil
1^{er} Vice-président exécutif

Frédéric Deschamps
2^e Vice-présidente

Guillaume Bélanger
Secrétaire-trésorier

Zoé Bergeron
Administratrice

Sophie Clavelier
Administratrice

Dany Dumont
Administrateur

Nancy Dumont
Administratrice

David Lévesque
Administrateur

Véronique Michaud
Administratrice

Marie-Hélène Thériault
Administratrice/représentante
Jeune Chambre de Rivière-du-Loup

Jenny Lévesque
Administratrice Adhoc
(relève)

Permanence

Claudette Migneault
Présidente-directrice générale

Hélène Couturier
Adjointe administrative

Ariane Dionne Santerre
Coordonnatrice service aux membres

Pascale Trudeau
Conseillère en emploi (FCCQ)

UN GRAND MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES!

Partenaire
gouverneur



Services Financiers
RICHARD APRIL & ASSOCIÉS INC.



298, boulevard Armand-Thériault
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 4C2



monreseaurd.com