RAPPORT ANNUEL
2018-2019

CHAMBRE DE COMMERCE
DE LA MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP

UNE ANNÉE DE TRANSITION ET DE RÉFLEXION

C'est fait. Nous sommes toutes les deux passées à travers cette année marquée par le changement pour la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup. Un départ d'année canon avec l'arrivée d'une nouvelle présidente et peu de temps après, un changement à la direction générale.

Dès septembre, le mot d'ordre fut celui-ci : permettons-nous du temps, mais pas trop quand même, de nous adapter à nos nouveaux rôles et offrons-nous le luxe de réfléchir pour avoir une vision claire de l'avenir. Les chiffres de nos états financiers ainsi que le nombre d'activités de cette dernière année reflètent d'ailleurs cette ligne de conduite. Le report de la dernière phase du ***Programme d'achat local*** est aussi le résultat de cette année de transition.

Toutes les deux, nous croyons fermement que le développement économique passe par l'implication de tous les acteurs d'une société. Qu'ils évoluent dans des environnements économique, culturel, scolaire ou communautaire, ces collaborateurs contribuent au développement de nos entreprises et, ultimement, à la vigueur économique de notre région. En tant que Chambre de commerce, nous nous faisons un devoir de travailler avec toutes ces parties prenantes afin de favoriser les échanges pour que chacun contribue au rayonnement de l'autre.

À cet égard, la présence de la Chambre de commerce dans l'écosystème louperivien, voire bas-laurentien, se traduit par une présence sur plus d'une vingtaine de conseils d'administration, de comités ou de tables de concertation afin de mieux servir nos membres.

Une fois l'écosystème bien couvert, il faut opérer. Or, supporter les entreprises dans leurs besoins se fait en équipe. Cette équipe est solide comme de la glace (souvenez-vous du thème du Gala des Prestiges 2018 !), d'abord avec la très rigoureuse Hélène à l'administration qui compte plus de 12 ans d'expérience ; avec Ariane, la femme-orchestre des services aux membres, des événements et de la Jeune Chambre ; et finalement, avec Marie-Eve, notre conseillère de la FCCQ qui travaille d'arrache-pied à combler les besoins des entreprises en matière de main-d'œuvre, principalement dans le cadre du projet ***Accueillez un stagiaire***.

En terminant, merci aux 14 administrateurs impliqués qui assurent la gouvernance de cet organisme. Et que dire de nos précieux membres et partenaires qui complètent l'équipe que nous formons.

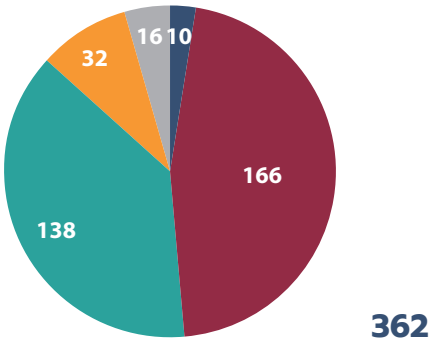
À vous tous, merci !

Marie-Hélène Collin
Directrice générale

Frédérique Guignard
Présidente

RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE

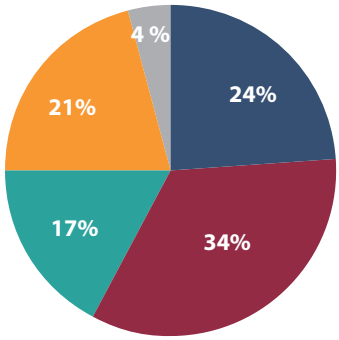
Membres par catégorie



362 membres

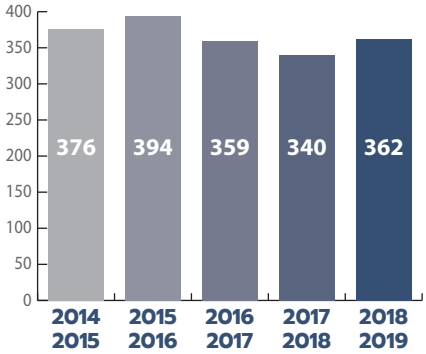
Catégorie
- Organismes et associations
- 5 employés et moins
- 6 à 30 employés
- 31 à 100 employés
- 101 employés et plus

Répartition des revenus

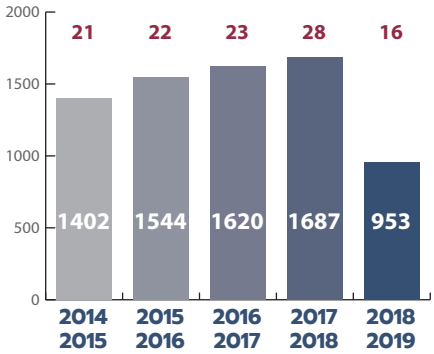


Catégorie
- Adhésions
- Partenariat
- Projets
- Activités
- Autres

Évolution des adhésions



Participation aux activités



Légende
- Nombre d'activités par année
- Nombre de participants

Projets spéciaux

Accompagnement des entreprises pour l'accueil de stagiaires

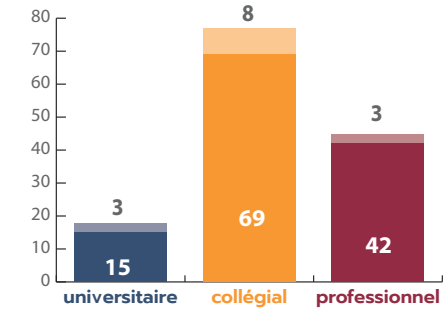
Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre, le mandat de la conseillère aux entreprises consiste à rencontrer les entreprises qui vivent des problématiques de main-d'œuvre afin de favoriser l'accueil de stagiaires.

280 entreprises contactées

56 Superviseurs formés

140 000 $ en subventions octroyées à **30** entreprises

Entreprises ayant accueilli un stagiaire



Légende
- Milieux qui ont déjà accueilli des stagiaires
- Nouveaux milieux

Partenariat avec la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup

En plus de l'accompagnement dans la promotion et l'organisation d'activités, l'organisme a pu compter sur la présence active de la permanence de la Chambre de commerce pour son financement et sa gouvernance durant l'année 2018-2019 marquée par l'audace et le changement !

AVANTAGES MEMBRES

Les produits les plus appréciés de nos membres !

Assurances collectives

Le Régime des chambres de commerce se veut simple, stable et sensé en combinant l'accessibilité, la souplesse et la stabilité des garanties mutualisées. Les entreprises choisissent le Régime des chambres de commerce année après année parce qu'il offre une valeur et un service à la clientèle inégalés. Donnez-en plus à vos employés pour moins !

FlagShip

FlagShip est une solution d'expédition en ligne pratique qui vous permet de comparer facilement et instantanément des tarifs d'expédition et de choisir votre service de messagerie préféré, le tout dans un seul endroit. C'est gratuit et sans obligation !

Mentorat pour entrepreneurs

Saviez-vous que 70 % des entreprises ayant bénéficié d'un service de mentorat ont franchi le cap des 5 années d'existence ? Le mentorat pour entrepreneurs de la Chambre de commerce est un service de haut calibre qui se traduit par un accompagnement libre, basé sur la confiance et le respect mutuel. Dans cette relation privilégiée, une personne riche d'expériences, soit le mentor, partage ses acquis du monde des affaires en accompagnant le mentoré dans le développement de son savoir-être entrepreneurial.

Assermentation

La Chambre de commerce offre gratuitement à ses membres le service d'assermentation de documents pour le district judiciaire de Kamouraska.

RAYONNEMENT DES MEMBRES

Personnalité du mois

La Personnalité du mois a connu un vent de changement cette année ! Grâce à la généreuse participation de la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup, la Chambre de commerce a pu mettre en lumière une personnalité entrepreneuriale afin de souligner son implication sociale ou sa participation à l'essor économique du milieu. Une nouvelle mouture appréciée de tous qui permet de dévoiler, à l'aide d'une capsule mensuelle diffusée par Info Dimanche, le parcours et l'expertise d'une personne dévouée.

Hebdo-Réseau

Les lundis débutent de bien belle façon avec l'envoi du communiqué hebdomadaire qui présente en un coup d'œil le portrait des jours à venir. Un outil précieux à la disposition des membres qui souhaitent partager leurs bons coups, nouvelles et activités avec une tribune de près de 800 personnes. Cette année, ce sont plus de 150 articles qui ont été partagés à travers le réseau d'affaires !

Gala des Prestiges

Après la terre, le feu et l'air, la Chambre de commerce exploitait cette année la thématique de l'eau. Source de vie, de mouvement et de transformation, l'eau a ainsi inspiré la communauté d'affaires louperivienne réunie pour cette grand-messe annuelle de l'entrepreneuriat. La formule du gala a été totalement repensée pour sa 43e édition. Après plus de 40 ans d'existence, il était temps de redonner un coup de jeunesse à cette soirée qui se veut le reflet du dynamisme entrepreneurial de la région de Rivière-du-Loup. La Chambre de commerce est honorée de pouvoir compter sur des partenaires exceptionnels pour l'organisation de cette soirée qui a pu mettre en valeur 13 entreprises ou personnes d'exception devant 322 convives le 10 novembre 2018 à l'Hôtel Universel.

GALA DES PRESTIGES 2018

PLAN D'ACTION

En mars dernier, une douzaine de dirigeants d'entreprises, sélectionnés par la permanence de la Chambre de commerce selon certains critères, ont pris part un exercice de consultation piloté par David Lévesque, de l'entreprise Ambiance client.

Le principal objectif de cette démarche était d'avoir une idée plus claire de la perception des membres face à leur Chambre de commerce afin d'établir les priorités d'actions 2019-2020.

Nos grandes priorités d'actions :

Promouvoir

Mieux faire connaître notre offre de services ;

Élaboration d'une stratégie de communication.

Représenter

Présence accrue dans les médias et sur les réseaux sociaux ;

Plus grande diffusion d'informations provenant de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

Informer

Mieux orienter les membres vers les ressources disponibles ;

Création et distribution d'une boîte à outils.

Coopérer

Collaboration avec divers organismes ;

Organisation d'événements et mise en place de projets spéciaux répondant aux besoins des membres.

L'ÉQUIPE

Conseil d'administration

Frédérique Guignard
Présidente

Sophie Boutin
Vice-présidente
affaires publiques

Pierre Dubillard
Vice-président finances

Valérie Lavoie
Vice-présidente
relation avec le milieu

Dave Malenfant
Secrétaire-trésorier

Nancy Lajoie
Conseillère

Nancy Dumont
Administratrice

Dominic Thériault
Administrateur

Pascal Giard
Administrateur

Guy April
Administrateur

Guillaume Bélanger
Administrateur

Paméla Bérubé
Administratrice

Christian Noël
Administrateur

Marc-Antoine Bonneville
Administrateur

Permanence

Marie-Hélène Collin
Directrice générale

Hélène Couturier
Administration
et mentorat

Ariane Dionne Santerre
Coordonnatrice

Marie-Eve Pelletier
Conseillère
aux entreprises

MERCI
À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Partenaire
gouverneur

Desjardins

Centre local de développement Région de Rivière-du-Loup
Ville de Rivière-du-Loup
SADC Société d'aide au développement des collectivités de la MRC de Rivière-du-Loup
INNERGEX Énergie renouvelable. Développement durable.
Universel Hôtel Rivière-du-Loup
Les Productions GIARD
SERVLINKS COMMUNICATION informatique | infonuagique | programmation

Bell
Financière Banque Nationale
Banque Nationale
La Pocatière Rivière-du-Loup St-Jean-Port-Joli Témiscouata-sur-le-Lac Les Restaurants Dubillard Inc
Premier Tech
Investissement Québec
Kamco Construction
Services Financiers Richard April inc.
Raymond Chabot Grant Thornton L'instinct de la croissance

Innov & Export PME
Économie, Science et Innovation Québec
Rivière-du-Loup Honda
Hydro Québec
LEPAGE MILLWORK
groupe Lebel
Campor
Carrefour du camion R-D-L
Cominar
Cain Lamarre

MA tv
TVA CIMT.CA
TVA CHAUTVA.COM
infodimanche
CIEL FM 103,7
FM 107 CIBM
Vé
L'Impression imprimerie
Tchin · Tactic
gagnon image
Espace centre-ville
Ambiance Client

298, boulevard Armand-Thériault
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 4C2

monreseaurdl.com