



RAPPORT ANNUEL

2019-2020



CHAMBRE DE
COMMERCE
DE LA MRC DE
RIVIÈRE-DU-LOUP

UNE ANNÉE D'HÉROÏSME

En mars dernier, la permanence a revêtu ses habits de superhéros pour répondre aux appels à l'aide des entreprises. Ces habits pensés pour le Gala des prestiges de l'automne se sont avérés être les pardessus nécessaires pour répondre au défi que posait la pandémie.

Cela dit, la grande réussite de cette soirée du mois de novembre mérite d'être soulignée. Mais le paragraphe qui devait y être consacré n'a plus lieu d'être. Un défi de taille s'est dressé devant tous. Un défi que les membres de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup relèvent pas à pas.

Tous les habits des membres de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup, en fait, sont devenus des costumes de superhéros. Parce qu'une superhéroïne ne reste pas les bras croisés. Parce qu'un superhéros peine à tourner en rond chez lui à ne rien faire.

Tout le monde s'est aperçu que les vêtements de travail, de soie, de coton ou de jeans troué, deviennent le costume d'un.e superhéros.ine à la seconde qu'il est porté. Vouloir offrir un service aux citoyens de la MRC de Rivière-du-Loup est un acte héroïque. Tout risquer pour satisfaire une clientèle des plus pointues est héroïque. Être un entrepreneur, plus que jamais, après cet arrêt d'activités historique, est un *statement* héroïque. Ce n'est pas un super vilain de virus qui viendra nous abattre.

La Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup espère qu'au-delà des clichés, les entreprises d'ici ressortiront plus fortes de cette année hors de l'ordinaire. Elle souhaite que ses membres évoluent en ces temps difficiles, certes, mais en ces temps, aussi, jamais connus. Elle veut que l'humain, sa santé, ses besoins et ses désirs, redéfinissent la cible à atteindre.

Soyons fiers de ce que nous avons accompli, de ce que nous avons surmonté et de ce que nous sommes maintenant face au super vilain qui court toujours.

Fourbissons nos armes, superhéros, soyons fiers et solidaires. La *bat cave* loupérienne est active et travaille à vous faire rayonner pour que vous puissiez jouer vos rôles jusqu'au bout de vos rêves les plus fous.

À vous tous, merci!



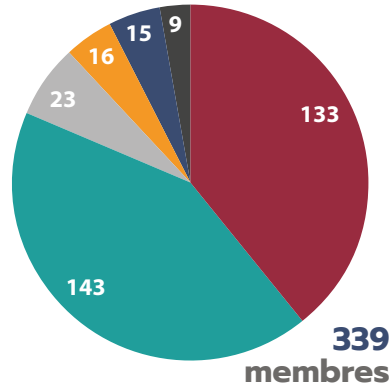
Marie-Hélène Collin
Directrice générale



Pierre Dubillard
Président

RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE

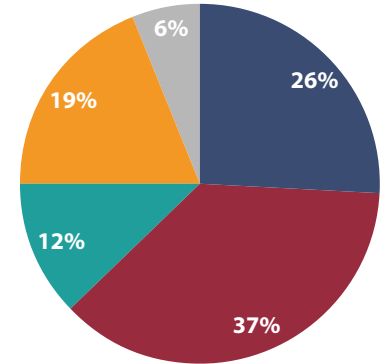
Membres par catégorie



Catégorie

- Organismes et associations
- 6 à 30 employés
- 31 à 100 employés
- 5 employés et moins
- 101 employés et plus
- Gratuités

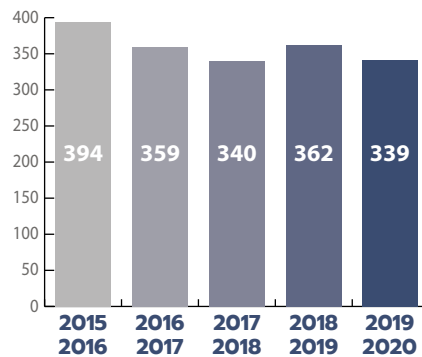
Répartition des revenus



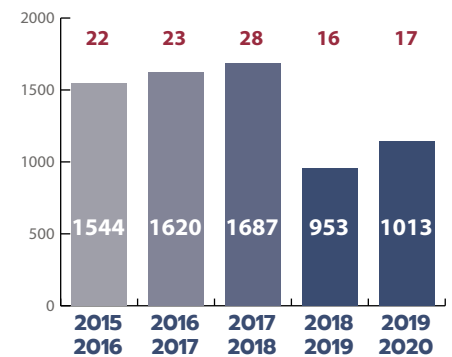
Catégorie

- Adhésions
- Activités
- Partenariat
- Projets
- Autres

Évolution des adhésions



Participation aux activités



Légende

- Nombre d'activités par année
- Nombre de participants

Projets spéciaux

Employeur conciliant

Lancement en décembre 2019 de l'accréditation « Employeur conciliant »

- 31 entreprises démarchées;
- 17 entreprises accréditées;
- Une dizaine d'outils créés pour les entreprises.

Merci aux partenaires: COSMOSS, Univers Emploi, le député de Rivière-du-Loup – Témiscouata Denis Tardif, la commission scolaire Kamouraska - Rivière-du-Loup, le Collège Notre-Dame, le Cégep de Rivière-du-Loup et le Projet Filet de l'Étape Normandie



Partenariat avec la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup

Pour une troisième année consécutive, la Jeune Chambre a pu compter sur le support de la permanence :

- Services équivalents d'une à deux journées par semaine;
- Accompagnement pour le financement, la comptabilité, la promotion, l'organisation d'activités, le support administratif et la gouvernance.
- Démarrage d'une démarche de planification stratégique, action qui se poursuivra en 2020-2021 pour la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup.

RAYONNEMENT DES MEMBRES

Personnalités du mois 2019-2020

Pour une deuxième année, la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup a accepté d'être partenaire de diffusion pour les 9 personnalités. Ces 9 personnalités ont été choisies pour leur implication dans la communauté :

Juin	Marc Malenfant et Michèle Rioux	Services Industriels RC
Septembre	René Gingras	Cégep de Rivière-du-Loup
Octobre	Sonia Martin	Martin Portes et Fenêtres
Novembre	Papa Noël Sow	Boutique africaine Chez Papa Noël
Janvier	Bruno Gagnon	Mentor à la Chambre de commerce
Février	Martin et Steve Pomerleau	Le Groupe Grand Portage
Mars	Alex Ann Villeneuve Simard	Coprésidence du projet « Un toit pour nous »
Avril	Jonathan Roy	Distillerie Fils du Roy
Mai	Pamela Bérubé et France Rousseau	La Voûte et la Maison de la Famille du Grand-Portage

REPRÉSENTATION ET DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES MEMBRES

La direction de la Chambre de commerce siège au sein de différentes instances afin de représenter en tout temps les intérêts de ses membres.

Commissions et conseils d'administration :

- Jeune Chambre de Rivière-du-Loup
- Carrefour maritime
- Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT)
- Société d'aide au développement des collectivités (SADC)
- Office du tourisme et des congrès (OTC)
- Corporation de l'aéroport
- Corporation d'innovation industrielle, technologique et économique (CIITÉ)
- Commission du port Gros-Cacouna

Comités et tables de concertation

- Table Immigration
- Table Attractivité
- Conciliation Études-travail (CET)
- Première en affaires : événement reporté au printemps 2021
- Les Rendez-vous Acadie-Québec (RVAQ) : événement reporté en septembre 2021
- Comité Défi innovation
- Intégration des personnes handicapées
- Traverse Rivière-du-Loup – Saint-Siméon

Affaires publiques et diffusion de l'information :

- Présence accrue dans les médias :
- Plus d'une vingtaine de communiqués de presse envoyés dans les médias cette année;
- Dans le cadre de la crise de la COVID-19: 13 entrevues à la radio et 6 entrevues à la télévision en plus de 3 entrevues pour les journaux et diffusion de communiqués.
- 76 courriels envoyés aux membres pour diverses informations

AVANTAGES MEMBRES

Les produits les plus appréciés de nos membres!

- Assurances collectives
- Hebdo-Réseau et babillard des membres
- Mentorat pour entrepreneurs
- Assermentation de documents
- Chaîne de sécurité
- FlagShip

44^E GALA DES PRESTIGES

- **345 personnes** ont participé à l'événement : première augmentation depuis les 4 dernières années;
- **14 Prestiges** ont été remis : 9 entreprises, 2 organismes et 2 personnalités;
- **33 partenaires** ont contribué pour un total de 68 500 \$ en financement en argent et 10 partenaires ont offert leurs services.



L'ÉQUIPE

Conseil d'administration

Pierre Dubillard
Président

Frédéric Deschamps
1^{ère} Vice-président exécutif

Karine Ancil
2^e Vice-présidente

Guillaume Bélanger
Secrétaire-trésorier

Gabrielle Lavoie-Lévesque
Administratrice/représentante
Jeune chambre

Valérie Lavoie
Administratrice

Nancy Dumont
Administratrice

Sophie Boutin
Administratrice

Christian Noël
Administrateur

Guy April
Administrateur

Michel Sirois
Administrateur

Permanence

Marie-Hélène Collin
Directrice générale

Hélène Couturier
Administration
et mentorat

Mikael Jacques et
Ariane Dionne Santerre
Coordonnateur (trice)

Nathalie Laforest
Chargée de projet aux entreprises

MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Partenaire
gouverneur



298, boulevard Armand-Thériault
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 4C2

f in monreseaurl.com