

INFO Réseau CCMRCRDL

Novembre 2023

Décembre 2023



CHAMBRE DE
COMMERCE
DE LA MRC DE
RIVIÈRE-DU-LOUP

MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bonjour!

La fin de 2023 arrivant à grands pas, le moment est tout désigné pour faire le bilan de la dernière année et surtout pour dessiner l'avenir malgré l'incertitude économique qui plane toujours! Profitons de cette occasion pour voir comment nous pouvons faire les choses autrement dans une perspective de bien-être collectif et de prospérité économique.

Nous déménageons

C'est avec beaucoup de plaisir que nous vous annonçons que les locaux de votre Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup seront relocalisés dès le début de l'année 2024. En effet, dès le 16 janvier 2024, nous cohabiterons avec la belle équipe d'Univers Emploi située au 37, rue Delage, à Rivière-du-Loup. Merci à vous de votre accueil si chaleureux! Nous vous invitons donc à prendre note que nos bureaux seront fermés pour la période comprise entre le 8 et le 15 janvier inclusivement afin de nous permettre de déménager et de nous installer dans ces nouveaux espaces qui répondront davantage à nos besoins et à notre réalité. Nous avons déjà hâte de vous accueillir dès janvier 2024 à cette nouvelle adresse!

Sondage de satisfaction de nos membres

Tel que promis, permettez-nous de vous présenter les résultats du sondage de satisfaction qui a été conduit auprès de nos membres au cours de la période du 30 juin au 30 septembre 2023. Merci à vous tous qui avez pris le temps d'y répondre et de nous donner votre opinion.

Ces données et indicateurs ont contribué à l'élaboration d'un tout nouveau tableau de bord qui nous permettra de maintenir le cap sur nos objectifs. Les divers comités de travail de la Chambre en ont pris connaissance et tous porteront une attention particulière afin de s'assurer que vos commentaires soient pris en compte. Nous sommes fiers de vous présenter les résultats au fil des prochaines pages.

Renouvellement de votre adhésion

Si ce n'est déjà fait, nous vous invitons à ne pas tarder à renouveler votre adhésion auprès de votre Chambre de commerce, car c'est unis, forts et tournés vers l'avenir que nous ferons la différence : <https://www.monreseaurdl.com/devenez-membre-page-acceuil>

À l'aube de la nouvelle année 2024, les membres du conseil d'administration de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup et l'équipe de travail vous transmettent leurs meilleurs vœux. Que l'année à venir soit empreinte de doux moments et de prospérité économique.

Claudette Migneault
Présidente-directrice générale

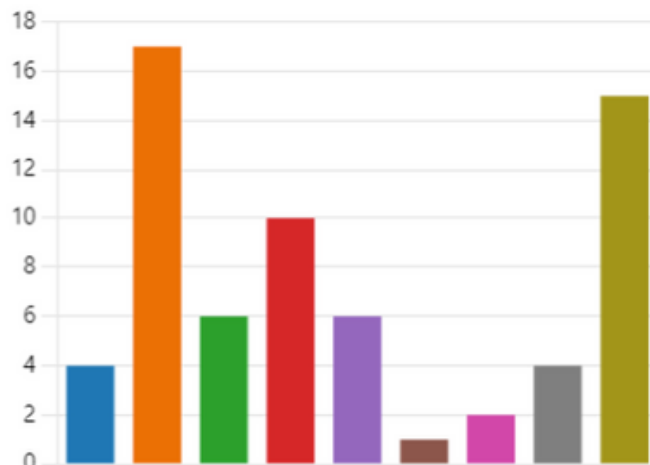
VOS PLUS RÉCENTES ACTUALITÉS

SONDAGE DE SATISFACTION : VOS RÉSULTATS!

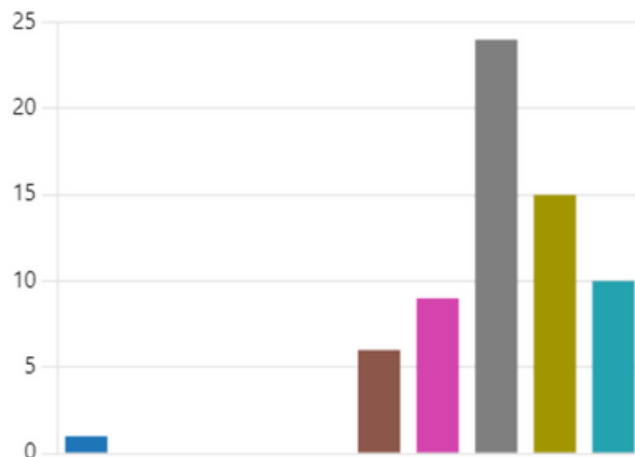
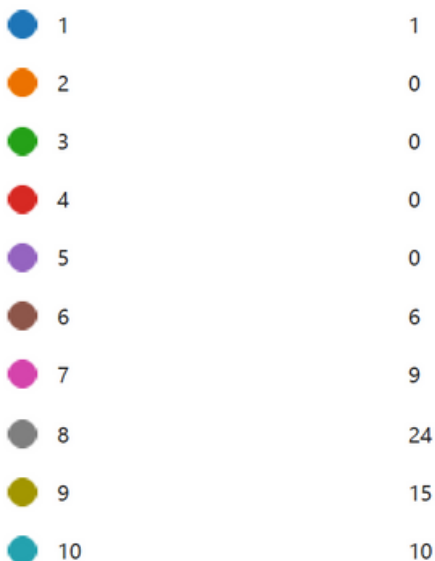
Les prochaines pages de notre infolettre vous présentent les résultats de notre plus récent sondage qui deviendra une tradition estivale - question d'évaluer votre satisfaction et votre perception quant à votre Chambre de commerce.

Voici donc les résultats de ce premier exercice qui a été réalisé cet été.

3. De quel secteur d'activités provenez-vous?



4. Le saviez-vous? La Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup (CCMRCDL) a pour mission d'orienter, de rassembler et de représenter ses membres afin de participer au développement responsable du milieu socio-économique régional. Quelle note lui attribueriez-vous en ce qui attrait à la réalisation de sa mission? (10 étant excellent)

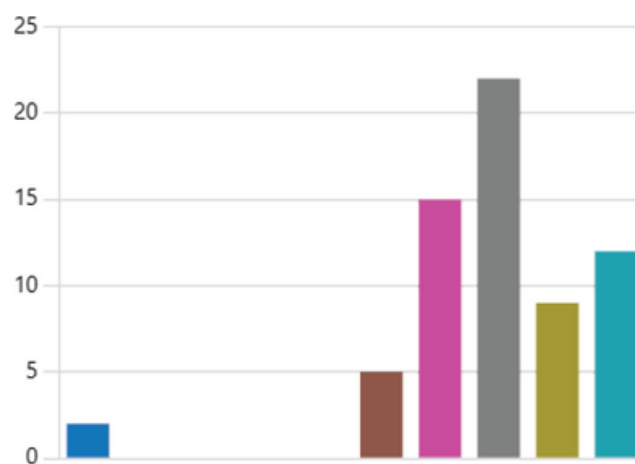
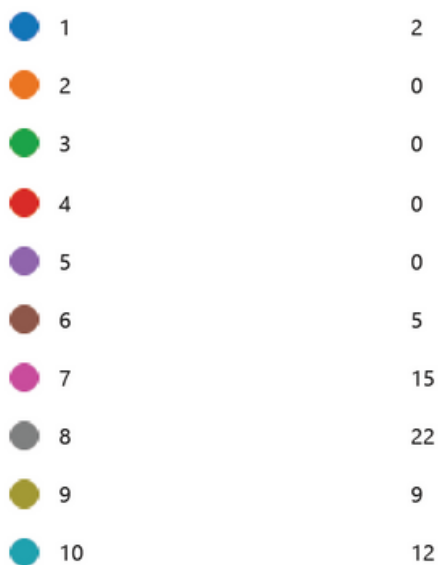


VOS PLUS RÉCENTES ACTUALITÉS

SONDAGE DE SATISFACTION : VOS RÉSULTATS!

5. Selon vous, votre chambre de commerce est inclusive et contribue activement au développement économique des divers secteurs d'activités de la MRC de Rivière-du-Loup?

Sur une échelle de 1 à 10, quelle note lui attribueriez-vous ?
(10 étant excellent)



6. Si vous avez répondu 1, Pourquoi ?

58
Réponses

Dernières réponses

"Je n'ai pas répondu 1"

"j'ai répondu 8"

"N"

7. Les dossiers prioritaires de la Chambre de commerce sont régulièrement mis à jour selon l'évolution des besoins et sont les suivants : développement économique régional, dossier de la Traverse de Rivière-du-Loup/ Saint-Siméon, places en garderie, rareté de la main-d'œuvre, logements, coût de l'essence dans la MRC de Rivière-du-Loup et innovation et technologie.

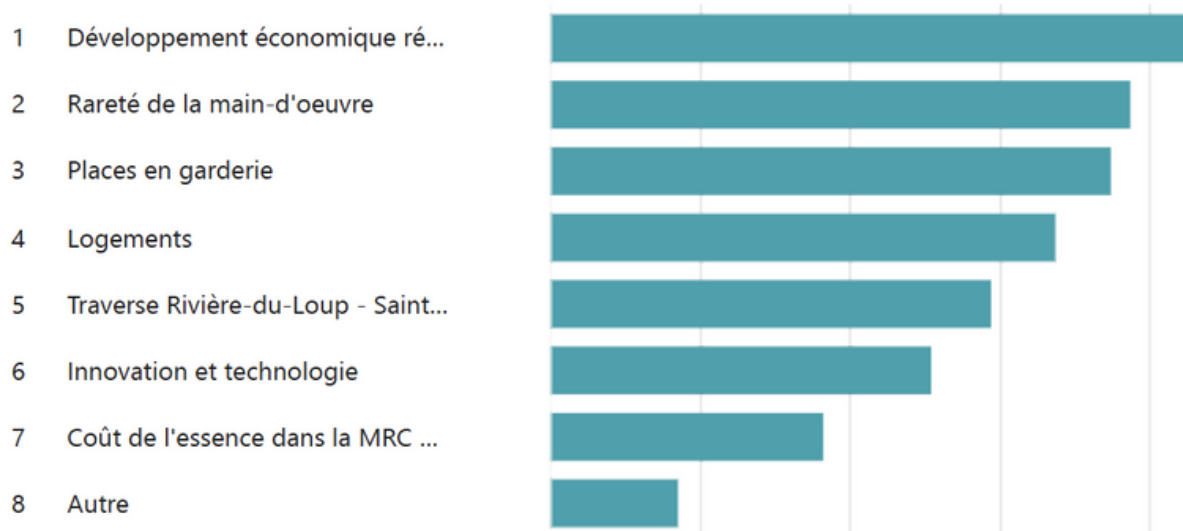
Êtes-vous en accord avec ces priorités?



VOS PLUS RÉCENTES ACTUALITÉS

SONDAGE DE SATISFACTION : VOS RÉSULTATS!

8. Classez ces priorités de travail par ordre d'importance (1 étant la plus importante)







9. Quelle autre priorité devrait être prise en compte par la Chambre de commerce?

45
Réponses

Dernières réponses
"valider les dépenses de la ville de RDL"

10. Selon vous, la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup représente efficacement les intérêts de ses membres, des entrepreneurs, des entreprises, des gens d'affaires et des organismes du milieu auprès des divers acteurs et organisations?

	Totalement en accord	27
	Plutôt en accord	31
	Plutôt en désaccord	7
	Totalement en désaccord	0



VOS PLUS RÉCENTES ACTUALITÉS

SONDAGE DE SATISFACTION : VOS RÉSULTATS!

11. Croyez-vous que la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup offre à ses membres des opportunités d'échange adéquates afin de pouvoir s'exprimer sur les enjeux ?

● Totalement en accord	17
● Plutôt en accord	39
● Plutôt en désaccord	9
● Totalement en désaccord	0



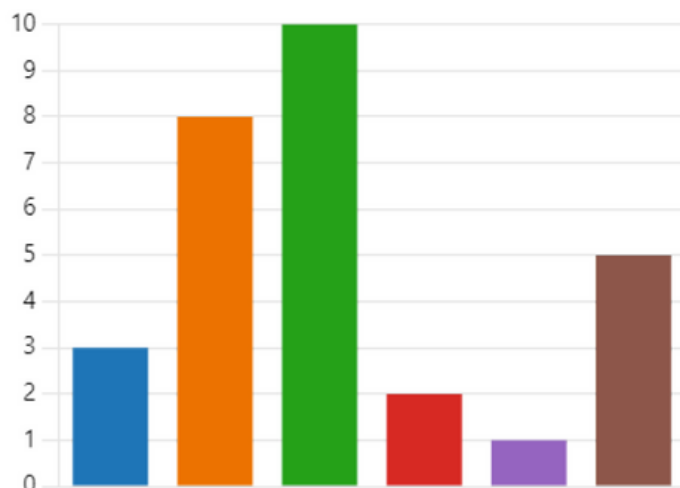
12. Utilisez-vous les services de votre chambre de commerce?

● Oui	24
● Non	41



13. Si oui, quels services utilisez-vous?

● Service de messagerie à tarif ré...	3
● Régime d'assurance collective	8
● Service des cartes cadeaux (ach...	10
● Service de mentorat	2
● Service Accueillez un stagiaire	1
● Autre	5



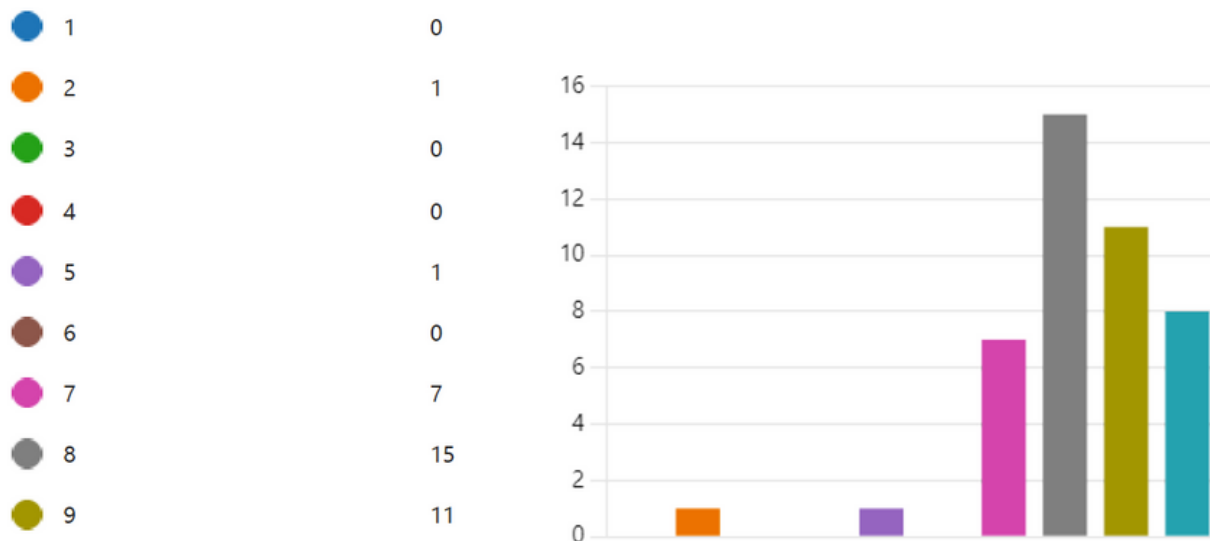
VOS PLUS RÉCENTES ACTUALITÉS

SONDAGE DE SATISFACTION : VOS RÉSULTATS!

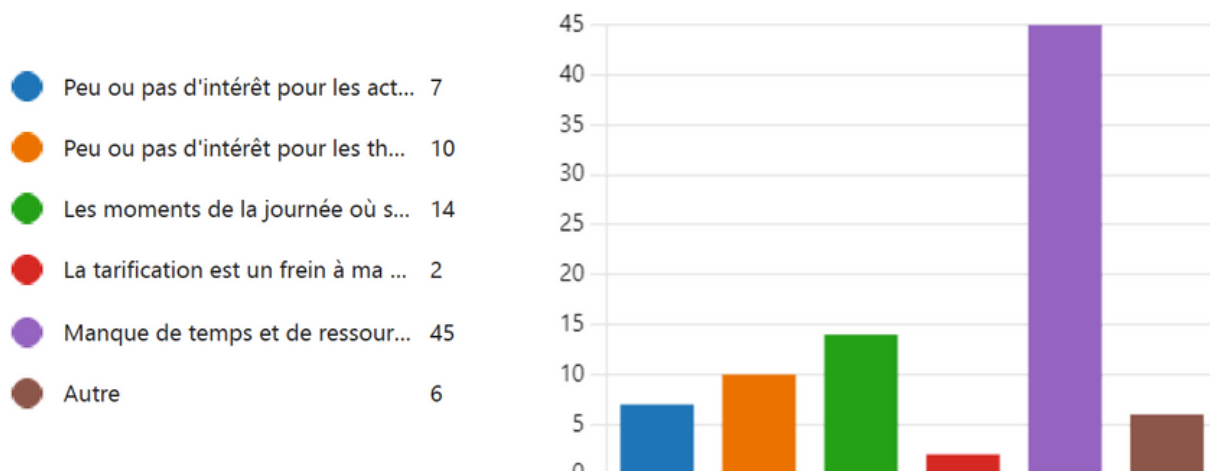
14. Avez-vous participé ou comptez-vous participer aux activités et événements de votre Chambre de commerce?



15. Si vous avez participé, quel est votre niveau de satisfaction sur une échelle de 1 à 10 (10 étant le niveau de satisfaction le plus élevé)



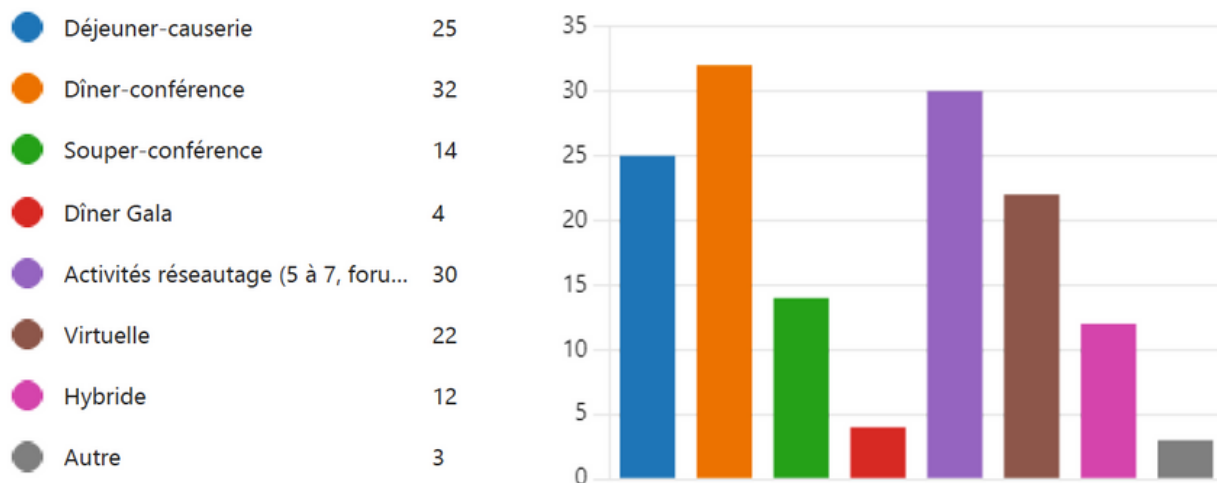
16. Quelles sont les raisons qui font en sorte que vous ne participez pas ou peu aux activités de votre chambre de commerce?



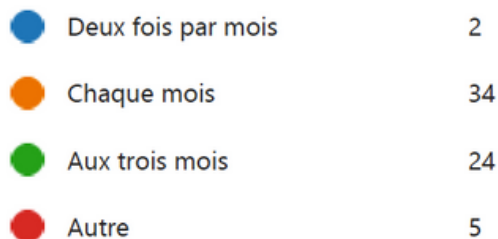
VOS PLUS RÉCENTES ACTUALITÉS

SONDAGE DE SATISFACTION : VOS RÉSULTATS!

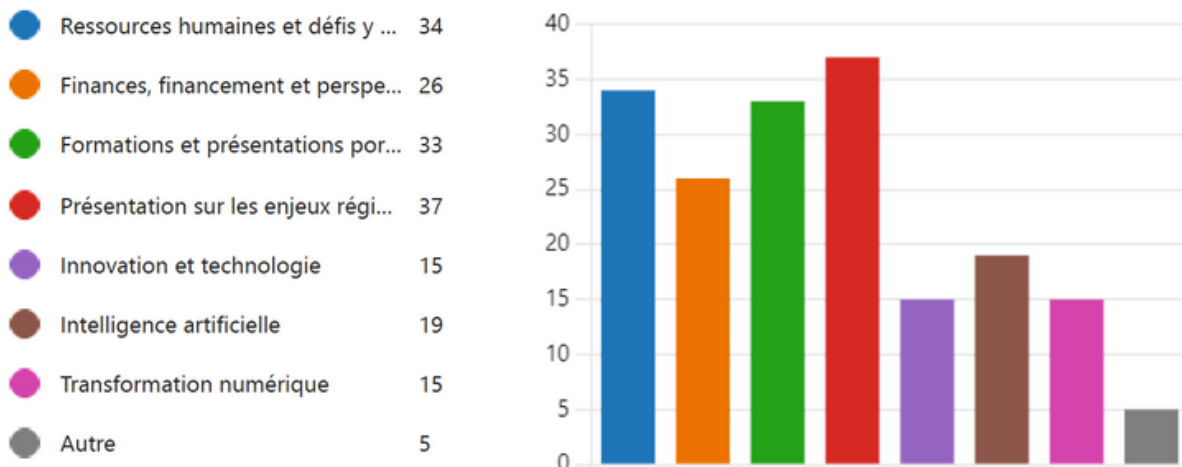
17. Quelles formules préféreriez-vous pour la tenue des activités de la Chambre de commerce qui favoriseraient votre participation?



18. Quelle devrait-être la fréquence de nos activités et de nos événements?



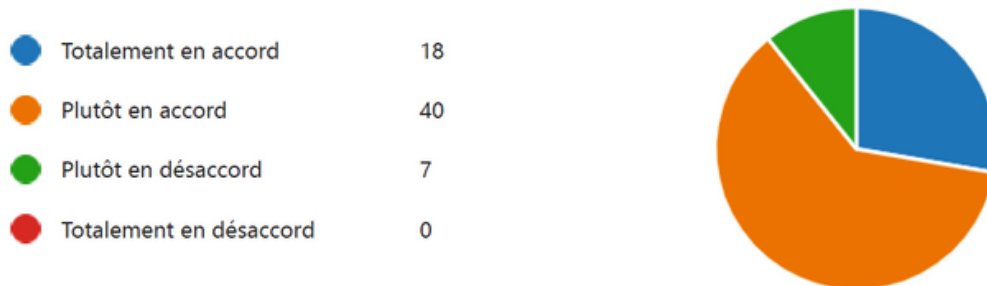
19. Quelles thématiques aimeriez-vous voir se greffer à la programmation 2023-2024 de votre Chambre de commerce?



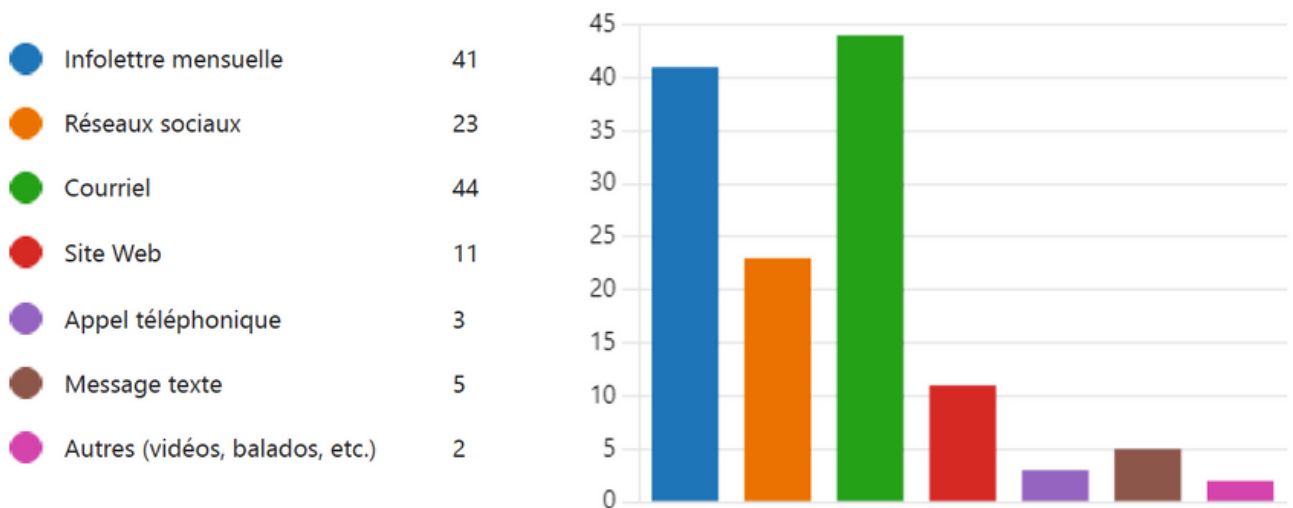
VOS PLUS RÉCENTES ACTUALITÉS

SONDAGE DE SATISFACTION : VOS RÉSULTATS!

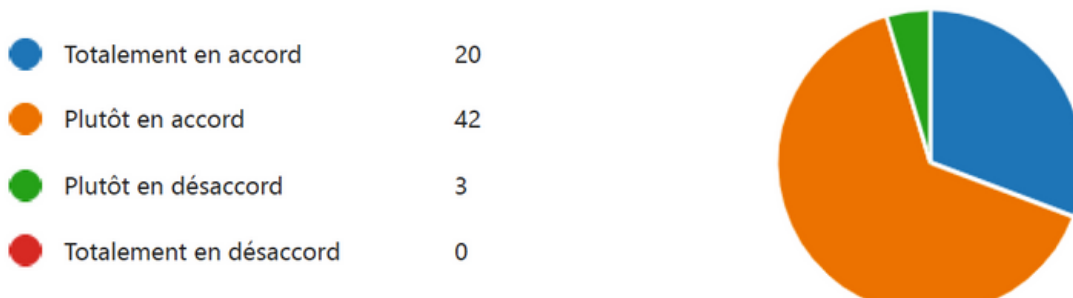
20. La Chambre de commerce est-elle suffisamment visible sur la place publique? (médias, réseaux sociaux, etc.) en lien avec les sujets et les enjeux de l'actualité?



21. De quelle façon voulez-vous recevoir les communications de la part de la CCMRCRDL ?



22. Selon vous, la fréquence des communications avec nos membres vous semble adéquate?

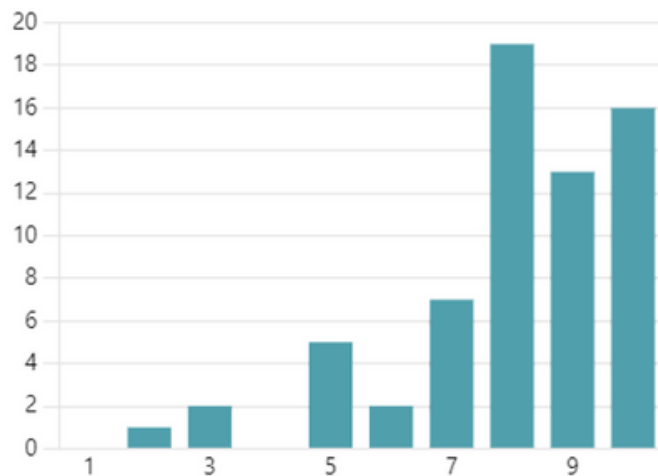


VOS PLUS RÉCENTES ACTUALITÉS

SONDAGE DE SATISFACTION : VOS RÉSULTATS!

23. Quelle est la probabilité que vous recommandiez à un partenaire, une entreprise, un entrepreneur ou un collègue de devenir membre de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup?

8.05
Évaluation moyenne



VOS PLUS RÉCENTES ACTUALITÉS

EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA

Saviez-vous que la période de présentation de votre demande au programme Emplois d'été Canada (EÉC) se déroule actuellement du 21 novembre 2023 au 10 janvier 2024? Nous vous invitons à consulter le [site Internet](#) afin d'obtenir plus de renseignements.

PANORAMA DES RÉGIONS DU QUÉBEC : PORTRAIT STATISTIQUE DES RÉGIONS ET DES MUNICIPALITÉS RÉGIONALES DE COMTÉ

L'Institut de la statistique du Québec a publié la 15e édition du Panorama des régions du Québec, un ouvrage de référence présentant un ensemble de statistiques sur les régions administratives et les municipalités régionales de comté (MRC) du Québec. Abordant une dizaine de thèmes, la publication offre un tour d'horizon à la fois social, économique et culturel. Un portrait statistique de chacune des régions complète l'édition de 2023. (<https://statistique.quebec.ca/fr/document/coups-oeil-regions-quebec>)

6 NOVEMBRE 2023

L'Association des fournisseurs du chantier Davie Canada a tenu, à Lévis, son tout premier rendez-vous de la chaîne d'approvisionnement de la construction navale du Québec. En plus d'y rencontrer de nombreux fournisseurs, la Chambre de commerce s'est vu remettre un prix en tant qu'organisme de développement économique ayant contribué au succès de la Davie, entre autres, par la tenue de consultations en 2018.



VOS PLUS RÉCENTES ACTUALITÉS

11 NOVEMBRE 2023

Nous étions de la fête afin de souligner le départ à la retraite de monsieur Jean-Pierre Landry et de sa conjointe, madame Johanne, tout comme pour célébrer le 25^e anniversaire de Protek Hydraulique/Soucy Industriel.

Bravo pour votre contribution et surtout pour ce bel accomplissement !

14 NOVEMBRE 2023

Votre Chambre de commerce était de la partie lors de la journée Perspective économique 2024 de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) qui était organisée à Lévis, le 14 novembre dernier. Quelle belle occasion de créer des liens avec certains de nos homologues aux quatre coins du Québec!

15 NOVEMBRE 2023

Les représentants de votre Chambre de commerce ont pris part à l'Assemblée générale annuelle de la FCCQ qui se déroulait à Lévis. Lors de cette réunion, nous y avons présenté une résolution afin que la FCCQ soit mandatée, de concert avec la CCMRCRDL, pour effectuer toutes les représentations nécessaires dans le dossier de notre Traverse. Par ailleurs, nous désirons vous informer que la région du Bas-St-Laurent est désormais représentée par madame Véronique Michaud, 1^{re} vice-présidente de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup.

Nous en sommes très heureux, sachant que sa vaste expertise contribuera à représenter dignement notre région ainsi qu'à transmettre les principales préoccupations de nos entrepreneurs.

6 DÉCEMBRE 2023

Votre Chambre de commerce a tenu un point de presse, le 6 décembre dernier, relativement au dossier de la Traverse. Notre objectif premier était de faire un rappel quant à l'importance du maintien des opérations au quai de Rivière-du-Loup tout en effectuant la promotion de potentielles activités économiques à venir au port de Cacouna.

Nous vous invitons à lire le communiqué sur le site Web de la Chambre au : <https://www.monreseaurl.com/nouvelles>

VOS PLUS RÉCENTES ACTUALITÉS

SERVICE DE TRANSMISSION ÉLECTRONIQUE DES DEMANDES (TED)

Le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration souhaite vous rappeler que le service de transmission électronique des demandes (TED) est disponible dans Arrima depuis le 11 décembre 2023.

Les employeurs peuvent dès maintenant profiter des avantages qu'offre le nouveau service pour transmettre leurs demandes de validation d'offres d'emploi et leurs demandes du Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET) dans les trois volets suivants :

- Postes à haut salaire;
- Postes à bas salaire;
- Volet des talents mondiaux (VTM).

Prendre note que les employeurs du secteur agricole ainsi que les fournisseurs de soins à domicile qui font partie du PTET ne sont pas visés par cette première phase de la TED.

Par ailleurs, pour les entreprises qui ont déjà un profil sur ARRIMA, il est important de vous assurer que les renseignements dans votre profil d'entreprise sont exacts afin d'avoir accès aux nouvelles fonctionnalités. Si ce n'est pas le cas, assurez-vous de le mettre à jour.

Période de transition et obligation de présenter les demandes sur ARRIMA à partir du 22 janvier 2024.

Le Ministère continuera de recevoir les demandes qui lui parviendront par la poste avant le 22 janvier 2024. À partir de cette date, les demandes seront retournées à l'employeur et il lui sera demandé de les présenter dans ARRIMA.

La transmission électronique des demandes permet, entre autres, aux employeurs de bénéficier de l'évaluation de l'impact sur le marché du travail (EIMT) dénominalisée pour transmettre leur demande d'EIMT avant d'avoir trouvé une travailleuse ou un travailleur étranger pour pourvoir l'emploi offert. De plus, à partir du 11 décembre 2023, le Ministère ne transmettra plus de copie physique du Certificat d'acceptation du Québec (CAQ). Une lettre d'attestation de CAQ sera dorénavant transmise aux employeurs, dans leur profil ARRIMA, pour les volets concernés pour réduire ainsi les délais postaux.

Source : ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
consultation@mifi.gouv.qc.ca

VOS PLUS RÉCENTES ACTUALITÉS

PÉRIODE DES FÊTES

Veillez prendre note que nos bureaux seront fermés du 21 décembre au 9 janvier 2024 inclusivement. Pendant cette période, profitez, vous aussi, de ces petits moments de bonheur auprès des vôtres afin de vous ressourcer!

NOS ACTIVITÉS À VENIR

23 JANVIER 2024

ACCUEILLEZ UN STAGIAIRE

Vous songez à faire appel à un stagiaire afin de combler un poste au sein de votre entreprise? Ce webinaire s'adresse directement à vous!

Par le biais de madame Pascale Trudeau, conseillère, services aux entreprises pour le programme Accueillez un stagiaire, découvrez toutes les modalités de ce programme unique et porteur.

Qui plus est, apprenez comment votre entreprise pourrait être admissible à une subvention pour l'embauche d'un stagiaire.

Nous vous invitons à vous inscrire au :
<https://www.monreseau.rdl.com/activites>

À la suite de votre inscription, le lien pour le webinaire vous sera acheminé par courriel.

 De midi à 13 h

GRATUIT

1ER FÉVRIER 2024

DÎNER PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES 2024

Que nous réserve la prochaine année en termes d'économie et de développement régional?

Monsieur Jean-René Ouellet de même que madame Sophie Boutin, de l'institution financière Desjardins, seront des nôtres lors de cette rencontre afin de nous dresser le portrait économique de notre région pour la prochaine année de même que pour nous prodiguer quelques conseils.

Nous vous invitons à vous inscrire au :
<https://www.monreseau.rdl.com/activites>

 À compter de 11 h 45

 Hôtel Universel

40 \$ MEMBRE
45 \$ NON-MEMBRE

BABILLARD DES MEMBRES

SYSTÈME VELOCE MEV-WEB

Vous êtes un restaurateur et vous avez reçu une lettre à l'effet que vous devrez d'ici 2025 changer votre système de facturation? Si oui, nous voulons vous entendre sur ce sujet bien précis. Quels seront les impacts pour votre entreprise? Certains d'entre vous ont déjà communiqué avec nous afin de nous transmettre vos préoccupations et inquiétudes. Nous voulons nous entendre! N'hésitez pas à nous joindre; vous pouvez compter sur notre confidentialité!

LA FONDATION COMMUNAUTAIRE BAS-SAINT-LAURENT – GASPÉSIE – LES ÎLES : UN RÉEL OUTIL DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Cette fondation est issue du milieu et a été mise en place en Gaspésie par des bénévoles au début 2000 afin de jouer un rôle prépondérant dans le développement et le maintien à long terme des services communautaires dans la région. C'est par son caractère unique qu'elle joue ce rôle. En créant des fonds de dotation avec des individus, des organismes et des entreprises, elle consolide des actifs (dons) qui, via une gestion saine de placement, génèrent des revenus annuels qui supportent des causes du milieu, déterminées par les créateurs de fonds. Ainsi, elle est synonyme de résilience et d'autonomie pour de nombreux organismes bénéficiaires de ces fonds, puisqu'elle leur assure un revenu annuel constant (voir plus grand à chaque année), et ce, sans reddition de compte et afin de leur permettre de se concentrer sur leur mission et les services rendus à la population.

À titre d'exemple, en 2023, les actifs de la Fondation totalisaient plus de 24M\$ répartis sur plus de 130 fonds de dotation, et c'est plus de 1M\$ de revenus de placement qui ont été remis à différents organismes du territoire, et ce, sans toucher à l'actif, d'où l'idée de pérennité.

Le travail des bénévoles est notable puisque la Fondation est la troisième en importance au Québec après celle de Montréal et Québec. De plus, c'est en 2020 qu'elle agrandit son territoire pour couvrir tout l'Est du Québec, puisque le Bas-Saint-Laurent ne comprenait pas de fondation communautaire. Elle possède une grande expertise et tout un réseau qui lui permet d'être le chef de file dans le secteur des dons planifiés (legs, don en action, police d'assurance, etc) qui représente un secteur encore sous-estimé et sous-exploité.

BABILLARD DES MEMBRES

Elle le met à contribution de toutes les communautés de l'Est du Québec afin de consolider et bâtir des collectivités où la qualité de vie est au rendez-vous. De par sa façon de faire et son modèle unique, elle n'entre pas en compétition avec les fondations et organismes caritatifs existants. Elle se veut plus tôt complémentaire et peut être un outil fantastique de développement pour une fondation existante.

Somme toute, notre Fondation a le vent dans les voiles et désire devenir un outil à la portée de tous et pour le bien de tous. À ce titre, nous sommes à la recherche d'administrateurs représentatifs du KRTB. Vous êtes une personne engagée dans la communauté, à la recherche d'un défi stimulant et valorisant, et ce, avec une équipe dynamique ? Nous vous invitons à communiquer avec la Fondation pour proposer votre candidature comme administrateur potentiel.

LE CLUB VTT L'EST-QUAD EST À LA RECHERCHE DE BÉNÉVOLES!


Vous souhaitez donner du temps afin de faire l'installation ou le retrait de la signalisation, le balisage ou encore quelques travaux relatifs à l'entretien des sentiers?

Nous vous invitons à communiquer directement avec le club, au : estquadnews@gmail.com

Bénévoles recherchés dans votre municipalité

- Installation et retrait de la signalisation
- Balisage des sentiers
- Travaux et entretien des sentiers
- Opérateur de surfaceuse
- Agent de surveillance de sentiers

Communiquez avec nous !

 418-894-8495

 estquadnews@gmail.com



BABILLARD DES MEMBRES

NOUVELLES COHORTES POUR LE CERTIFICAT EN GESTION DE PROJET DE L'UQAR

Vous avez envie de vous perfectionner dans la gestion de projet? Le certificat en gestion de projet de l'UQAR est fait pour vous; cette formation vise spécifiquement l'acquisition des connaissances nécessaires à la conception, à la planification, à la réalisation et au contrôle de projets de façon à appliquer ces connaissances dans ses champs d'expertise.

Bonne nouvelle dans l'Est du Québec! L'UQAR lance une cohorte du certificat en gestion de projet à compter de l'hiver 2024. Les cours seront accessibles à Matane, à Rivière-du-Loup et à La Pocatière. La formation sera offerte à temps partiel, au rythme d'un cours par trimestre, en formule intensive de fin de semaine (3 fins de semaine par trimestre).

*Sous réserve de l'approbation des instances de l'UQAR et du nombre minimum d'inscriptions requis pour le démarrage.

Nous vous invitons à consulter le lien suivant pour plus de renseignements : <https://www.uqar.ca/etudes/etudier-a-l-uqar/programmes-d-etudes/4649>
image



**Le certificat en gestion de projet
offert au KRTB dès janvier 2024**

Cours donnés dans les locaux du Cégep de Rivière-du-Loup
et du Cégep de La Pocatière

BABILLARD DES MEMBRES

DEUX NOUVELLES CERTIFICATIONS EN RH VOUS SONT OFFERTES!

Prêt à élever vos pratiques RH vers l'excellence?

L'équipe de GORH vous propose deux nouvelles certifications en lien avec la gestion des ressources humaines.

Certification RH 101

Cette certification unique offre aux participants la possibilité de sonder les fondements des grands chantiers RH d'une organisation. À travers des ateliers interactifs et réflexifs en groupe, vous explorerez et partagerez vos expériences organisationnelles pour développer des pratiques RH adaptées à votre réalité spécifique.

Pour vous inscrire : [RH 101](#)

Certification Recruter avec impact

Ce programme unique permet aux participants de parcourir un processus complet de recrutement, de la stratégie initiale sur les besoins à l'intégration réussie des nouveaux talents. Notre approche novatrice est entièrement adaptée à vos besoins spécifiques en recrutement et à la réalité de votre secteur d'activité.

Pour vous inscrire : [Recruter avec impact](#)

Faites vite! Quelques places sont toujours disponibles!

 <p>Offre de lancement 1 500\$</p> <p>Certification RH 101</p>	 <p>Certification RH 101</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 7 semaines✓ 21 heures d'accompagnement✓ 2 heures de coaching privé <p>Rejoignez la prochaine cohorte</p>
 <p>Offre de lancement 1 500\$</p> <p>Certification Recruter avec IMPACT</p>	 <p>Certification Recruter avec impact</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 7 semaines✓ 21 heures d'accompagnement✓ 2 heures de coaching privé <p>Rejoignez la prochaine cohorte</p>

BABILLARD DES MEMBRES

POUR LES FÊTES

RÉCOMPENSEZ VOS PROCHES ET EMPLOYÉS AVEC LA

CARTE-CADEAU

DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DE
LA MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP

Faites partie du mouvement

et communiquez avec nous
pour vous procurer les vôtres!

Rendez-vous à monreseauidl.com/cartecadeau
pour connaître les marchands participants.

418 862-5243 | info@monreseauidl.com

PARCE QU'INVESTIR LOCALEMENT

C'EST PAYANT! 💰



CHAMBRE DE
COMMERCE
DE LA MRC DE
RIVIÈRE-DU-LOUP



Fédération des chambres
de commerce du Québec

BABILLARD DES MEMBRES

CETTE SECTION EST LA VÔTRE!

Vous êtes membre de la Chambre de commerce et vous avez une nouvelle que vous aimeriez communiquer avec votre réseau? N'hésitez pas à nous la transmettre; cette section est pour vous!

SUIVEZ-NOUS DE PRÈS OU DE LOIN ET OÙ QUE VOUS SOYEZ :

Site Web : www.monreseau.rdl.com

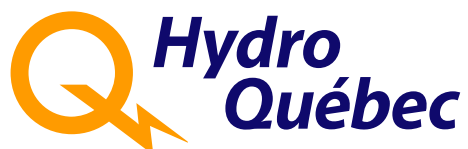
Facebook : @Chambre de commerce MRC RDL

LinkedIn : @Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup

MERCI À NOS PARTENAIRES



CHAMBRE DE
COMMERCE
DE LA MRC DE
RIVIÈRE-DU-LOUP



infodimanche.com