



Rapport *annuel*

Audace et.
vision!



CHAMBRE DE
COMMERCE
DE LA MRC DE
RIVIÈRE-DU-LOUP

Chers membres, collaborateurs et partenaires !

Je le dis souvent, mais c'est un grand privilège de faire partie d'un conseil d'administration aussi engagé et mobilisé que celui de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup et d'en assurer la présidence. Notre bonne gouvernance est un héritage précieux que nous entretenons avec soin. Ainsi, le sondage annuel a révélé, en juin 2024, que 85,7% des administrateurs apprécient le déroulement des rencontres. Chaque administrateur (bénévole) est membre d'un comité de travail et je tiens ici à saluer leur mobilisation, leur rigueur et leur grande expertise, ce qui permet à la fois d'appuyer l'équipe permanente dans le traitement de sujets complexes et de relever le niveau de jeu de la Chambre.

À cet égard, il est important de souligner l'engagement de certains administrateurs qui céderont la place à de nouveaux. Je tiens à citer monsieur Nicolas Watters et madame Gabrielle Lavoie-Lévesque. Leurs compétences et expertises respectives alliées à leur disponibilité ont permis de faire avancer des dossiers pointus tout au long de leurs mandats. Je les remercie et je sais que nous pourrions continuer de compter sur eux afin de bien promouvoir la Chambre. Merci également à madame Élisabeth Boucher Gagnon pour sa vision collaborative; cette dernière cède sa place à la nouvelle présidence de la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup en la personne de monsieur Stefan Tardif.

Cette année, la 48^e édition du Gala des Prestiges avait lieu sous le thème *Audace et vision*. Audace, ou autrement dit, la hardiesse qui ne connaît ni obstacle ni limite. Vision qui signifie la manière de voir, de concevoir, de comprendre quelque chose de complexe. Ces deux termes résument bien l'écosystème entrepreneurial de la MRC de Rivière-du-Loup dont le rayonnement dépasse largement ses frontières géographiques.

Audace et vision, ce sont aussi les mots qui nous inspirent au quotidien pour porter le message des entreprises locales, les appuyer le mieux possible et leur offrir toujours plus de services à valeur ajoutée afin qu'elles poursuivent leur croissance. Je formule le souhait, au nom du conseil d'administration, que le réflexe de se tourner vers nous soit encore plus naturel et que les entreprises tirent davantage partie des services offerts par la Chambre de commerce.

Audace et vision, c'est aussi le travail acharné, l'intégrité et la notion de service qui incarnent chacune de nos actions visant la valorisation de notre milieu. Toujours dans un esprit fédérateur, de nombreux dossiers nous ont tenu bien occupés cette dernière année comme la transformation du visage entrepreneurial de la MRC de Rivière-du-Loup, le maintien des activités de la Traverse au quai de Rivière-du-Loup, le développement du port industriel de Cacouna et la relance de notre service de Mentorat grâce à deux partenaires exceptionnels que sont le CLD de la région de Rivière-du-Loup et la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup.

Nous venons de clore l'an trois des travaux de mise en œuvre de notre planification stratégique (2021-2026). Nous avons continué à avancer les divers chantiers et venons de réaliser un bilan à mi-parcours pour affiner et réorienter certaines tâches afin d'atteindre les objectifs fixés pour 2026. Les notions d'amélioration du modèle d'affaire avec de nouvelles offres de service, de consolidation de partenariats et de durabilité se tiendront en toile de fond de l'ensemble des activités de la Chambre.

Enfin, je suis aussi ravie que notre CA puisse compter sur une équipe permanente dynamique et professionnelle en les personnes de mesdames Claudette Migneault et Kim Proulx. Je les remercie elles aussi pour leur engagement, leur professionnalisme et leur formidable esprit d'équipe.

La Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup : une équipe mobilisée pour les entrepreneurs!



Sophie Clavelier

Présidente du conseil d'administration

Chers membres !

Les années filent à vive allure et nous nous inspirons de votre savoir-faire et de votre capacité d'adaptation afin de relever les enjeux qui se présentent à nous. Votre quotidien est souvent parsemé de défis qui sont aussi la réalité de votre Chambre de commerce.

Comme vous le savez, nous nous sommes dotés d'une planification stratégique qui nous permet de garder le cap sur la vision que nous avons fait nôtre en 2021. Nous terminons actuellement l'an 3 de sa mise en œuvre et nous sommes satisfaits des objectifs que nous avons réalisés conjointement.

Au cours de la dernière année, nous avons notamment modernisé les activités de la CCMRCRDL à plusieurs égards, dont :

- la relance de notre service Mentorat + qui prendra son envol à l'automne 2024;
- le déménagement de nos bureaux dans des espaces collaboratifs en compagnie de notre partenaire Univers Emploi;
- notre virage numérique et l'optimisation de plusieurs de nos pratiques de gestion interne;
- la bonification et la refonte de notre code d'éthique.

Outre ces activités, d'autres s'ajouteront prochainement dans notre calendrier de travail afin de toujours mieux répondre à vos besoins et vous représenter dignement dans ce réseau entrepreneurial en constante évolution.

Plusieurs dossiers ont retenu notre attention et ont mobilisé nos énergies au cours de la dernière année :

- la Traverse Rivière-du-Loup – Saint-Siméon;
- la transformation du visage entrepreneurial de notre MRC;
- les suivis des impacts pour nos membres relativement aux budgets fédéral et provincial;
- l'attractivité et la rétention du personnel de nos entreprises d'ici;
- et bien d'autres !

Nous ne pourrions accomplir de telles tâches sans le soutien indéfectible des membres de nos comités de travail et de notre conseil d'administration. Je ne peux que saluer leur implication et leur engagement ; je les remercie sincèrement de mettre l'épaule à la roue afin de permettre à notre région de poursuivre son ascension économique. Merci également à tous nos partenaires qui sont à la fois généreux et présents tout au long de l'année.

Comme nous le disons souvent, nous avons la ferme conviction que l'avenir du Québec passe par les régions, et aussi par l'immense capacité des entrepreneurs et de nos membres à innover, à se dépasser et surtout, à regarder l'avenir avec détermination et passion !

Au plaisir de faire rayonner nos membres et les entreprises de notre dynamique région !



Claudette Migneault

Présidente-directrice générale

Un regard sur votre Chambre de commerce

Volet membrariat

Objectif 2023-2024

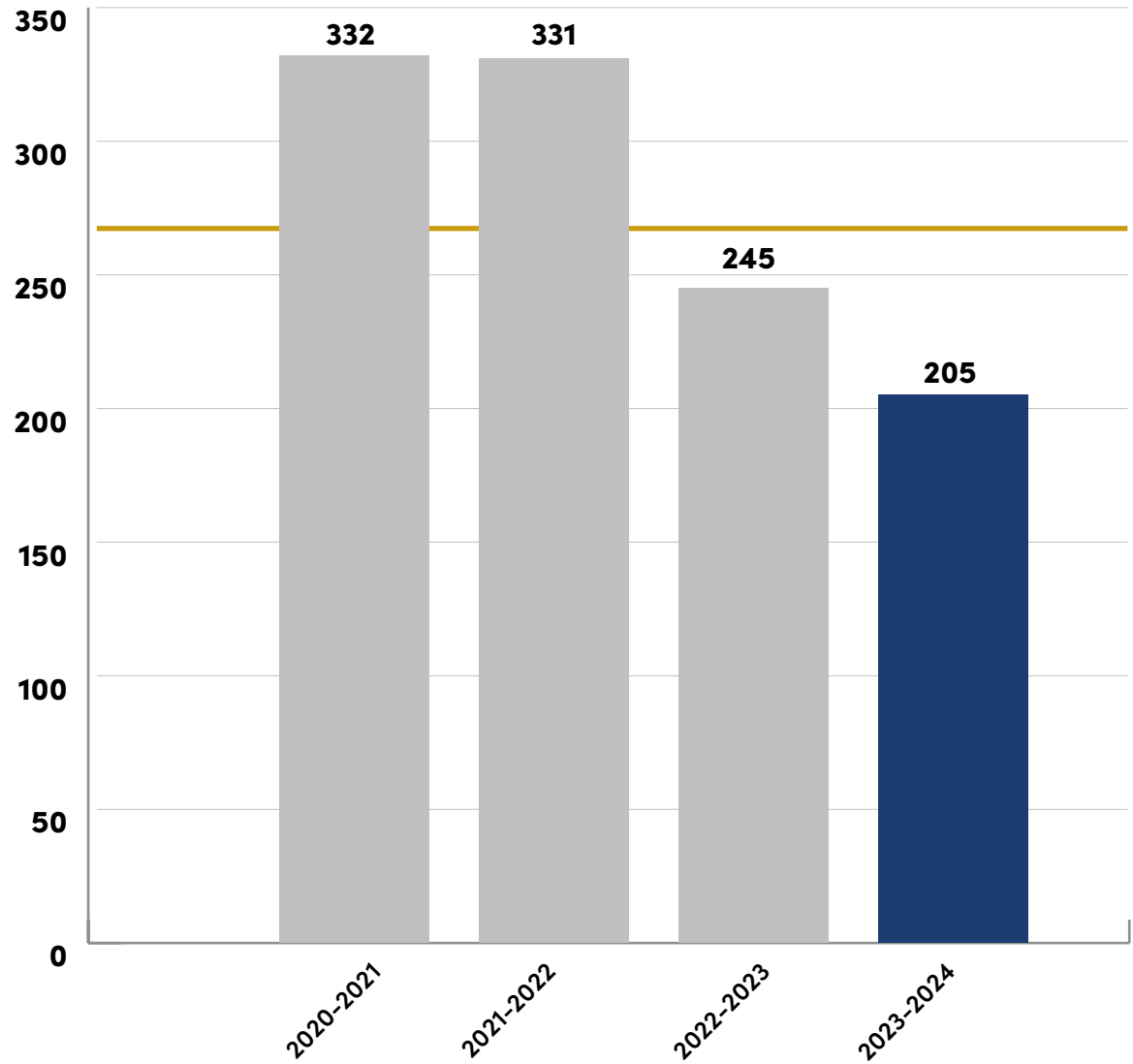
Augmenter le nombre de membres

Cible

268 membres

Résultat

205 membres



Un regard sur votre Chambre de commerce

Volet attractivité des événements de la CCMRCRDL

Participation aux événements et activités

Objectif 2023-2024

Accroître la participation à nos événements et activités

① Activités et événements

Cible

275 membres

Résultat

331 membres

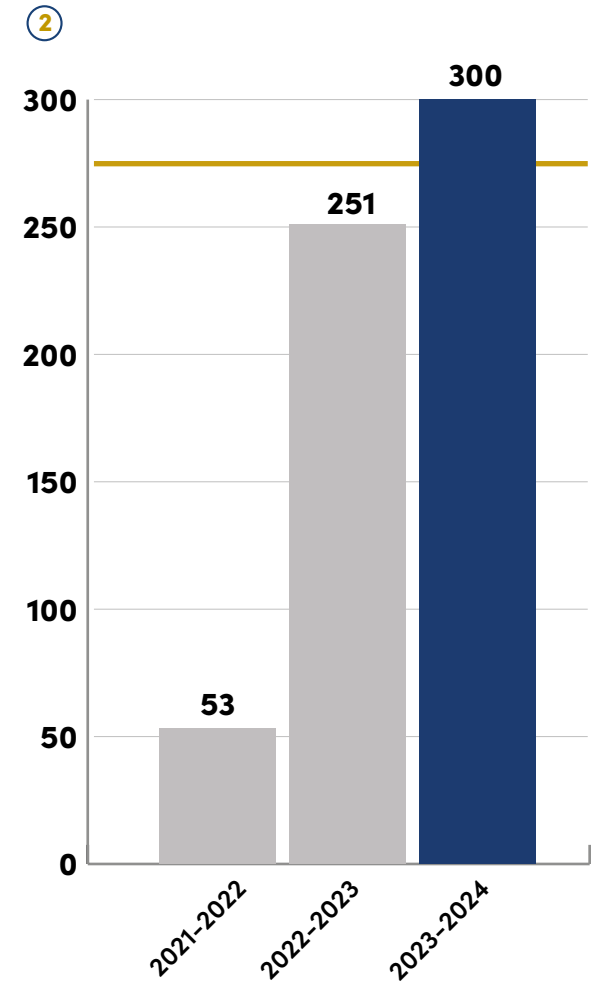
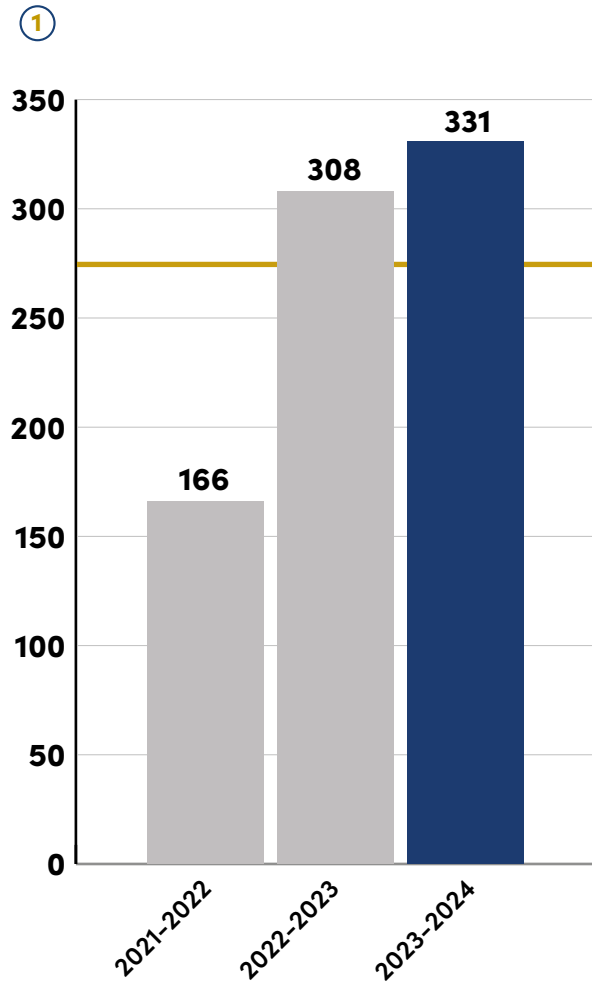
② Gala des Prestiges

Cible

275 membres

Résultat

300 membres



Un regard sur votre Chambre de commerce

Volet visibilité et rayonnement

Objectif 2023-2024

Accroître notre visibilité

Cible

100 nouveaux abonnés pour chaque média social utilisé par la CCMRCRDL.

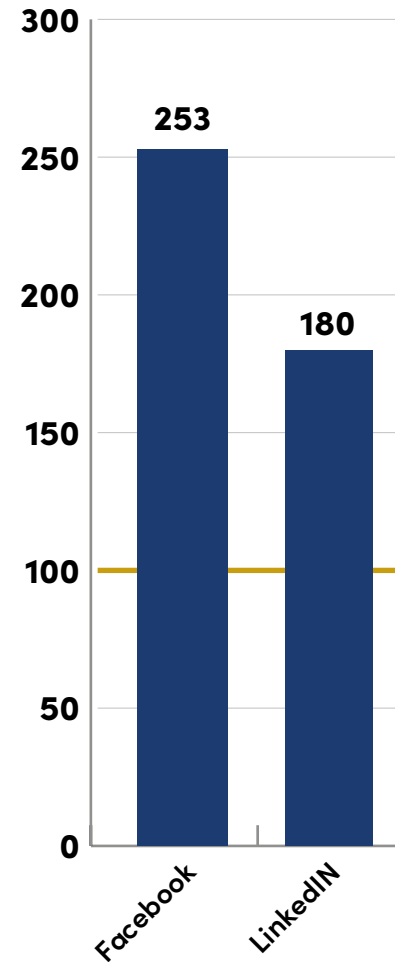
Résultat

453 nouveaux abonnés

Total abonnés par médias sociaux

Facebook: 2 800 abonnés

LinkedIn: 480 abonnés



Autres initiatives

Employeur conciliant

En collaboration avec notre partenaire privilégié qu'est Univers Emploi, 34 employeurs auront pu obtenir ou maintenir leur accréditation dans ce programme visant la conciliation études-travail. Un programme qui permet aux employeurs de se démarquer dans l'attraction de travailleurs jeunesse.

Collaboration avec la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup

La collaboration avec la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup s'est de nouveau poursuivie dans l'optique d'assurer la représentativité de nos jeunes professionnels et entrepreneurs.

Révision et bonification des avantages destinés aux membres

Des efforts importants ont été déployés afin de réviser l'ensemble des services et des avantages consentis aux membres de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup.

Représentation des intérêts des membres

Conseils d'administration

- Corporation de l'aéroport
- Corporation d'innovation industrielle, technologique et économique (CIITÉ)
- Corporation du motel industriel
- Office du tourisme et des congrès (OTC)
- Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) - BSL

Comités et tables de concertation

- Comité de travail ponctuel relativement au dossier de la Traverse de Rivière-du-Loup – St-Siméon
- Conciliation études-travail (CET)
- Fédération des chambres de commerce du Québec
- Intégration des personnes en situation de handicap
- Regroupement des chambres de commerce du Bas-Saint-Laurent
- Table Immigration
- Comité saveur et savoir-faire
- Comité Foire emploi 2024

Affaires publiques et diffusion de l'information

- Prise de position dans des dossiers et enjeux régionaux (dossier de la Traverse de Rivière-du-Loup – St-Siméon, appui à des membres dans leurs démarches, innovation, logements abordables et accessibles, infrastructures de transport régionales, etc.).
- Présence dans les médias régionaux:
 - Plus de 30 actions médiatiques : conférences de presse, communiqués de presse, entrevues à la radio, à la télévision et pour les médias régionaux;
 - Plus d'une cinquantaine de communications à nos membres.
- Présence accrue dans les médias sociaux:
 - Alimentation continue de notre page Facebook;
 - Création et alimentation continue d'une page LinkedIn;
 - Mise à jour continue de notre site web pour nos membres.

L'Équipe

Conseil d'administration

Présidente	Sophie Clavelier
1ère vice-présidente	Véronique Michaud
2e vice-présidente	Jenny Lévesque
Secrétaire-trésorier	Nicolas Watters
Administratrice/représentante Jeune chambre	Elisabeth Boucher-Gagnon
Administratrice	Sabrina Castonguay
Administrateur	Sylvain Dionne
Administrateur	Francis Laforest
Administratrice	Gabrielle Lavoie-Lévesque
Administrateur	Rémi Massé
Administratrice	Sylvie Vignet

Permanence

Présidente-directrice générale	Claudette Migneault
Adjointe administrative	Kim Proulx
Conseillère en emploi (FCCQ)	Pascale Trudeau

Un grand merci à nos précieux partenaires!

