



Rapport *annuel* 2024-2025



CHAMBRE DE
COMMERCE
DE LA MRC DE
RIVIÈRE-DU-LOUP

Engagés
et fiers!

Chers membres, collaborateurs et partenaires !

La mission de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup ne saurait être accomplie sans le soutien indéfectible et l'engagement de ses administrateurs et de vous, nos précieux membres. Les membres du conseil d'administration jouent en effet un rôle essentiel en tant qu'ambassadeurs des besoins et des attentes de nos membres, et nous leur en sommes profondément reconnaissants.

Malgré la diversité des enjeux abordés, nous évoluons dans un espace collaboratif empreint de respect, en parfaite cohérence avec les orientations de notre planification stratégique. Celle-ci nous guide vers une vision commune, portée par une équipe de travail engagée qui transforme nos intentions en résultats concrets.

Nous avons la chance de compter parmi nous des membres dynamiques et diversifiés, dont la présence active témoigne de nos réalisations. Le soutien de notre communauté d'affaires est crucial à la pérennité de nos actions, qui s'inscrivent dans une tradition de savoir et de savoir-faire. Depuis 135 ans, votre implication précieuse nous permet de maintenir cette présence significative au cœur de notre région. Merci de participer aux activités de votre Chambre et de faire vivre ce réseau professionnel qui contribue à la vitalité de notre milieu entrepreneurial.

À l'image de notre économie, notre conseil d'administration a connu quelques ajustements cette année avec le départ de certains administrateurs en cours de mandat. Nous tenons à souligner leur engagement : mesdames Sabrina Castonguay, Alicia Poulin et Sylvie Vignet, ainsi que messieurs Sylvain Dionne, Francis Laforest et Rémi Massé. Nos remerciements vont également à monsieur Stéfan Tardif pour sa précieuse collaboration. Nous saluons l'arrivée de monsieur Raphaël Delobbe, nouveau président de la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup, qui occupera le siège réservé aux jeunes entrepreneurs et professionnels et des nouveaux administrateurs qui seront confirmés lors de l'Assemblée générale annuelle de septembre 2025 selon la procédure habituelle. Enfin, nous remercions madame Pascale Drapeau, qui a débuté son implication comme membre observatrice de relève et qui a rapidement intégré le conseil à la suite du départ d'un administrateur.

Notre fierté et notre engagement ont brillamment été mis en lumière lors du 49^e Gala des Prestiges, qui a une fois de plus connu un franc succès. Les préparatifs pour le 50^e anniversaire de cet événement emblématique sont déjà en cours, et nous espérons vous y retrouver pour célébrer ensemble un demi-siècle d'accomplissements. Merci à toutes celles et ceux qui, par leur collaboration exceptionnelle, donnent vie à ce Gala devenu une tradition incontournable.

Une nouvelle année bien remplie s'annonce ! Nous avons besoin de vous, de vos idées et de votre implication. Plus nous serons unis, plus notre réseau rayonnera et plus nous irons loin.

De nombreux dossiers sont à l'étude au sein de votre Chambre, notamment la planification de notre prochaine démarche stratégique – qui s'inscrira dans une temporalité plus courte –, la révision et l'élaboration de certaines politiques, le suivi de nos nombreux projets en cours ainsi que la stabilisation et la diversification de nos sources de revenus.

Enfin, je suis aussi ravie que notre CA puisse compter sur une équipe permanente dynamique et professionnelle en les personnes de mesdames Claudette Migneault et Kim Proulx. Je les remercie elles aussi pour leur dévouement, leur grande expertise et le formidable esprit d'équipe.

Je suis heureuse et fière d'être la porte-parole de cette proactive équipe qu'est le conseil d'administration et la Chambre de commerce !



Sophie Clavelier
Présidente du conseil d'administration

Chers membres !

C'est un immense privilège de vous côtoyer tout au long de l'année et d'assumer la direction de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup. Votre résilience, votre capacité d'adaptation et votre volonté constante de repousser les limites dans un contexte économique en perpétuelle évolution sont une source d'inspiration quotidienne !

L'année 2024-2025 n'a pas fait exception aux années précédentes : elle a été riche en défis, mais aussi en réalisations. Consciente des enjeux auxquels vous faites face, votre Chambre de commerce s'est engagée avec détermination à défendre vos intérêts, à faire entendre votre voix et à refléter fidèlement la réalité entrepreneuriale de notre région.

Parmi les dossiers prioritaires, mentionnons les tarifs douaniers, l'accueil de travailleurs étrangers temporaires, l'avenir de la Traverse Rivière-du-Loup-Saint-Siméon ainsi que la transformation du visage entrepreneurial de notre MRC. Autant de sujets pour lesquels des actions concrètes ont été menées.

Notre planification stratégique, qui se poursuivra jusqu'en 2026, ainsi que notre plan d'action biennal, demeurent les piliers de nos interventions. Dans un contexte de rareté des ressources, nous devons faire preuve d'agilité, de créativité et de solidarité.

Rien de tout cela ne serait possible sans l'engagement exceptionnel de notre conseil d'administration, dont les membres investissent temps et énergie avec passion et conviction. Je tiens à leur exprimer ma profonde gratitude, tout comme à celles et ceux qui s'impliquent dans nos comités de travail de même qu'à nos précieux partenaires qui soutiennent nos initiatives tout au long de l'année.

Merci aux membres permanents et ponctuels de notre équipe de travail qui réalisent des prouesses dans un climat où l'adaptation et l'ardeur au travail sont deux qualités essentielles !

Votre Chambre de commerce **est et demeurera** une voix forte, unie et pertinente pour porter vos messages et défendre vos intérêts !

Merci de votre confiance, votre engagement et votre travail remarquable.

Ensemble, poursuivons notre route avec assurance et persévérance.



Claudette Migneault

Présidente-directrice générale

Un regard sur votre Chambre de commerce

Volet membrariat

Objectif 2024-2025

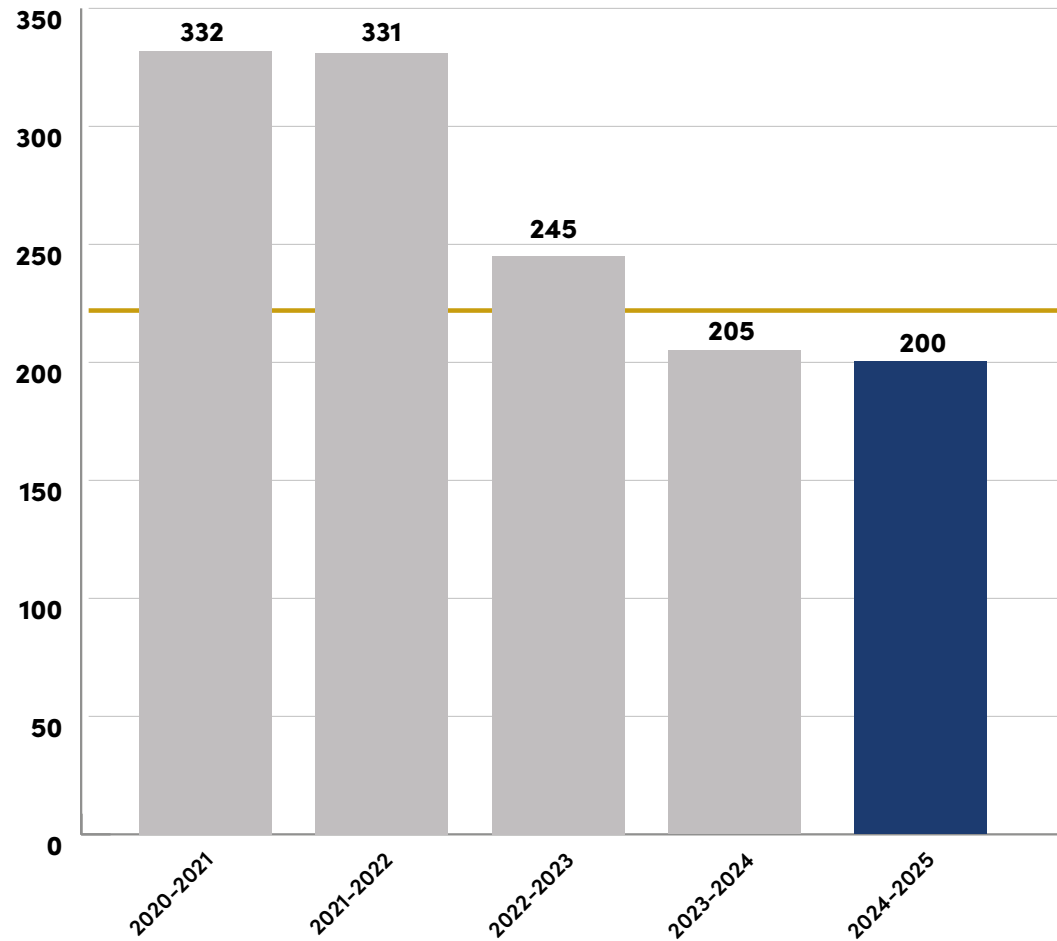
Accroître de 10 % le nombre de membres de la CCMRCRD

Cible

220 membres

Résultat

200 membres



Un regard sur votre Chambre de commerce

Volet attractivité des événements de la CCMRCRDL

Participation aux événements et activités

Objectif 2024-2025

Accroître la participation à nos événements et activités

① Activités et événements

Cible

350 personnes

Résultat

543 personnes

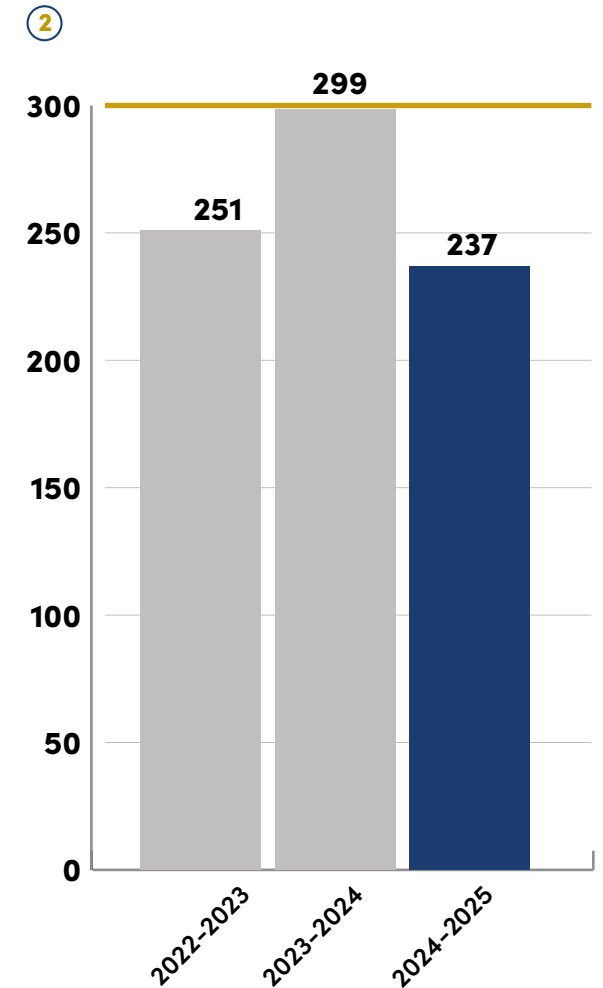
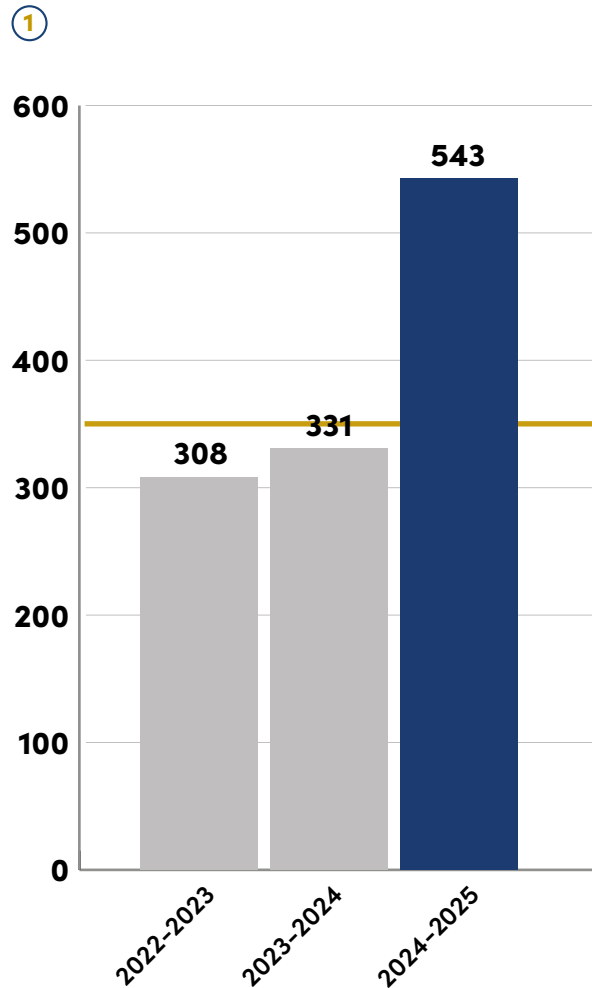
② Gala des Prestiges

Cible

300 personnes

Résultat

237 personnes



Un regard sur votre Chambre de commerce

Volet visibilité et rayonnement

Objectif 2024-2025

Accroître notre visibilité sur les médias sociaux

Atteindre la cible de 10 % d'interactions

Cible

100 nouveaux abonnés pour chaque média social utilisé par la CCMRCDL.

Résultat

Facebook : + 570 abonnés

LinkedIn : + 377 abonnés

Instagram : + 12 abonnés

Augmentation de près de 50 % d'interactions



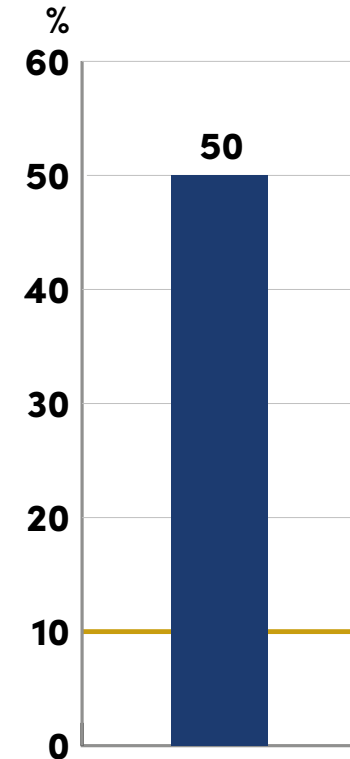
3 052 abonnés
↑ + **570**



635 abonnés
↑ + **377**



270 abonnés
↑ + **12**



Autres initiatives

Employeur conciliant

En collaboration avec notre partenaire Univers Emploi, trente-trois (33) employeurs ont obtenu ou ont maintenu leur accréditation dans ce programme visant la conciliation études-travail : un programme qui permet aux employeurs de se démarquer dans l'attractivité et la rétention des jeunes travailleurs.

Collaboration avec la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup

La collaboration avec la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup s'est de nouveau poursuivie dans l'optique d'assurer la représentativité de nos jeunes professionnels et entrepreneurs.

Révision et bonification des avantages destinés aux membres

D'importants efforts ont été déployés afin de réviser l'ensemble des services et des avantages consentis aux membres de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup. Nos prochaines actions viseront à en assurer la promotion.

Représentation des intérêts des membres

Présence à différents conseils d'administration

- Corporation de l'aéroport
- Corporation d'innovation industrielle, technologique et économique (CIITÉ)
- Corporation du motel industriel
- Office du tourisme et des congrès (OTC)
- Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)

Présence à divers comités et tables de concertation

- Comité de travail ponctuel sur le dossier de la Traverse de Rivière-du-Loup-Saint-Siméon
- Comité sur les travailleurs étrangers temporaires
- Comité ponctuel sur le système MEV Web
- Comité des sages de la Fédération des chambres de commerce du Québec
- Regroupement des chambres de commerce du Bas-Saint-Laurent
- Comité saveur et savoir-faire
- Comité Foire emploi 2025
- Comité de planification et organisation de la Grande rencontre des Chambres de commerce du Québec à Rivière-du-Loup

Affaires publiques et diffusion de l'information

- Prise de position dans des dossiers et enjeux régionaux (dossier de la Traverse de Rivière-du-Loup-Saint-Siméon, travailleurs étrangers temporaires, système de transmission des données MEV Web, développement économique, etc.).
- Présence dans les médias régionaux :
 - Plus de 50 actions médiatiques : conférences de presse, communiqués de presse, entrevues à la radio, à la télévision et dans les journaux ;
 - Plus de 40 communications à nos membres incluant notre infolettre mensuelle.
- Présence accrue dans les médias sociaux :
 - Publications continues dans nos pages Facebook et LinkedIn ;
 - Relance de notre page Instagram ;
 - Mises à jour régulières de l'information contenue dans notre site Web.

L'équipe

Conseil d'administration

Présidente	Sophie Clavelier
1^{ère} vice-présidente	Véronique Michaud
2^e vice-présidente	Jenny Lévesque
Secrétaire-trésorier	Steve Michaud
Administrateur/représentant Jeune Chambre	Stéfan Tardif
Administratrice	Sabrina Castonguay
Administrateur	Sylvain Dionne (mandat terminé en cours d'année)
Administratrice	Pascale Drapeau (fin de mandat d'un administrateur)
Administrateur	Francis Laforest
Administrateur	Rémi Massé (mandat terminé en cours d'année)
Administratrice	Alicia Poulin
Administratrice	Sylvie Vignet

Permanence

Présidente-directrice générale	Claudette Migneault
Adjointe administrative	Kim Proulx
Conseillère en emploi (FCCQ)	Pascale Trudeau

Un grand merci à nos précieux partenaires !

