



# RAPPORT ANNUEL

## 2020-2021



CHAMBRE DE  
COMMERCE  
DE LA MRC DE  
RIVIÈRE-DU-LOUP

# CHÈRES ET CHERS MEMBRES!

La dernière année fût sans contredit marquée par un virage à la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup (CCMRCRD) tant dans ses orientations que sa vision afin d'entrer dans cette ère de renouvellement de nos pratiques, et ce, dans le grand souci de travailler avec et pour nos membres!

Le premier changement a été la modification du nom du gestionnaire principal de l'organisme en passant d'un titre de directeur général à celui de président-directeur général étant donné les nombreux enjeux qui s'offrent à nous dont la supervision des dossiers et des orientations ayant été identifiés comme étant prioritaires par le Conseil d'administration.

Nous tenons à remercier tous les administrateurs dans cette phase de transition puisque ceux-ci n'ont en rien ménagé les efforts pour faire équipe ensemble et conduire les destinées de la Chambre. Les heures bénévoles investies et la grande disponibilité de tout un chacun, notamment par les membres du comité de Gouvernance, sont la marque d'un engagement indéniable envers la mission de la CCMRCRD. Nous vous en sommes très reconnaissants!

Un tel succès repose sur la solidarité des membres d'un conseil d'administration et leur savoir-faire. À cet égard, nous tenons à saluer chaleureusement certains d'entre eux qui nous ont accompagnés au cours des dernières années et qui terminent leur mandat.

Merci donc à madame Gabrielle Lavoie-Levesque qui a agi à titre de représentante de la Jeune Chambre au cours des dernières années. Votre créativité dans la recherche de solutions et votre détermination nous manqueront beaucoup! Merci à monsieur Christian Noël qui dans sa lecture des enjeux fait montre d'une vision engagée et élargie afin de penser à l'ensemble des membres et de répondre à leurs besoins. Merci aussi à monsieur Michel Sirois pour son savoir-faire qui aura permis à notre organisme de conserver un équilibre budgétaire dans une période de grandes turbulences économiques pour tous avec la situation pandémique actuelle, incluant la Chambre qui n'y a pas fait exception.

Enfin, nous ne pouvons passer sous silence le départ de madame Marie-Hélène Collin qui a été à la barre de la CCMRCRD en y agissant à titre de Présidente-directrice générale au cours des trois dernières années. Sa contribution inestimable nous aura permis de terminer un chapitre pour en commencer un autre. Nous lui sommes très reconnaissants et la remercions sincèrement pour ces années et son engagement à nos côtés!

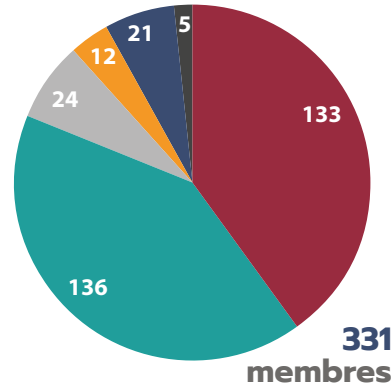
Nombreux sont les projets qui nous animent et les idées qui fusent de toute part! La mise en œuvre de notre planification stratégique 2021-2026 nous permettra de conserver le cap sur cette vision et ces valeurs d'engagement, de leadership, d'innovation et de transparence et c'est en ce sens que nos efforts des prochains mois convergeront!

Au plaisir de vous rencontrer lors de l'une de nos prochaines activités!

**Guy April**  
Président du Conseil d'administration

# RÉTROSPECTIVE DE L'ANNÉE

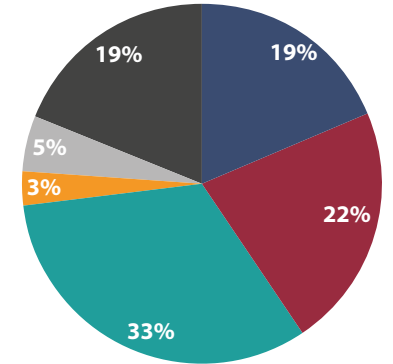
## Membres par catégorie



### Catégorie

- Organismes et associations
- 6 à 30 employés
- 31 à 100 employés
- 5 employés et moins
- 101 employés et plus
- Gratuités

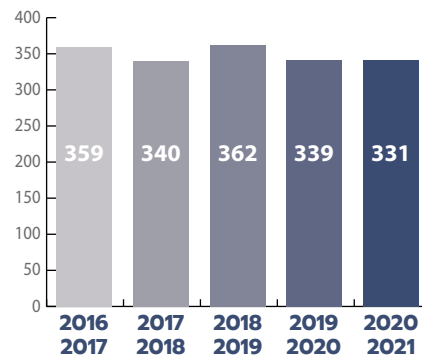
## Répartition des revenus



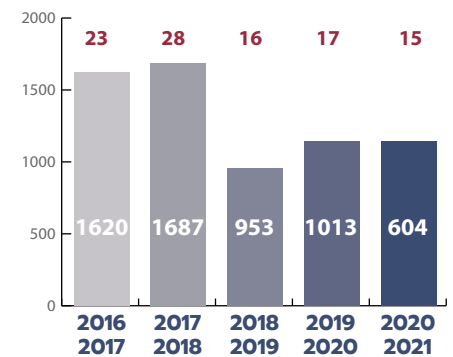
### Catégorie

- Adhésions
- Partenariat
- Projets
- Subventions
- Activités
- Autres

## Évolution des adhésions



## Participation aux activités



### Légende

- Nombre d'activités par année (excluant gala)
- Nombre de participants (excluant gala)

## Projets spéciaux

### Employeur conciliant

Le projet se poursuit grâce à la contribution d'Univers Emploi:

- 24 employeurs conciliants accrédités;
- 12 démarches en cours;
- 58 employeurs potentiels identifiés.

### Partenariat avec la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup

Pour une quatrième année consécutive, la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup a pu compter sur le support de la permanence:

- Services équivalents d'une à deux journées par semaine;
- Accompagnement pour le financement, la comptabilité, la promotion, l'organisation d'activités, le support administratif et la gouvernance;
- Accompagnement dans leur démarche de planification stratégique 2021-2026.

### Formations - PACME – collectif

- 3 formations avec l'UQAR;
- 33 entreprises participantes.



### Événement Premières en affaires

L'événement « Les femmes, la politique et les affaires » a eu lieu en formule virtuelle le 6 mai 2021:

- Panel de discussion animé par Marie Grégoire et composé de personnalités publiques inspirantes, dont Maude Laberge, Cathy Poirier, Valérie et Mélissa Berger, Mélanie Joly, Lucie Lecours, Dominique Anglade et Sylvie Vignet;
- 51 participants.

### Bienveillants collectivement Campagne de sociofinancement

- 4 partenaires financiers;
- 47 entreprises participantes;
- 1 000 bons de 35 \$ vendus;
- 50 000 \$ remis dans le milieu.

### Cartes-cadeaux de la Chambre de commerce

- Plus de 2 000 cartes vendues;
- 50 entreprises participantes;
- 50 000 \$ à dépenser dans nos commerces locaux.

# RAYONNEMENT DES MEMBRES

## Personnalités du mois 2020-2021

Pour une troisième année, la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup a accepté d'être partenaire de diffusion pour les 10 personnalités du mois. Elles ont été choisies pour leur implication dans la communauté :

Jun	Serge Ferrand et Christian Pelletier	Caisse Desjardins de Rivière-du-Loup
Septembre	L'équipe	Tourisme Rivière-du-Loup
Octobre	Pascal Giard et Martin Lévesque	Productions Giard et Hôtel Universel
Novembre	Josée Ouellet	Coop de solidarité Santé Saint-Hubert
Décembre	Karine Anctil	Rona Rivière-du-Loup
Janvier	Catherine Fortin-Dubé, Stéphane Duclos et Sophie Bouchard	Café de la Brûlerie
Février	Laurent et Patrick Gagnon	Campor Environnement
Mars	Carol-Ann Dionne	Bouffe Animaux RDL
Avril	Denis Morin	Carrefour du Camion RDL
Mai	Samuel Joncas	Transport RDL et RDL Courrier

## REPRÉSENTATION ET DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES MEMBRES

### Commissions et Conseils d'administration

- Jeune Chambre de Rivière-du-Loup;
- Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT);
- Société d'aide au développement des collectivités (SADC);
- Office du tourisme et des congrès (OTC);
- Corporation de l'aéroport;
- Corporation d'innovation industrielle, technologique et économique (CIITÉ);
- Commission du port Gros-Cacouna;
- Comité consultatif d'urbanisme.

### Comités et tables de concertation

- Table Immigration;
- Table Bioalimentaire du Bas-Saint-Laurent;
- Table Attractivité;
- Conciliation Études-travail (CET);
- Première en affaires;
- Les Rendez-vous Acadie-Québec (RVAQ) (événement reporté en septembre 2021);
- Intégration des personnes ayant un handicap;
- Regroupement des chambres du Bas-Saint-Laurent;
- Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ).

### Affaires publiques et diffusion de l'information

- Présence accrue dans les médias:
  - Plus d'une cinquantaine d'actions médiatiques : communiqués de presse, entrevues à la radio, à la télévision et pour les journaux locaux;
  - Visites des ministres provinciaux Pierre Fitzgibbon et Jean Boulet;
  - Plus d'une centaine de communications à nos membres.
- 76 courriels envoyés aux membres pour diverses informations

## AVANTAGES MEMBRES

Les produits les plus appréciés de nos membres!

- Assurances collectives;
- Mentorat pour entrepreneurs;
- Hebdo-Réseau et babillard des membres;
- Assermentation de documents;
- Chaîne de sécurité;
- Service de messagerie FlagShip.

## 45<sup>E</sup> GALA DES PRESTIGES

- **210 personnes** ont participé à l'événement en formule repas en plus des 250 personnes qui ont visionné l'événement en direct : première présentation virtuelle en version numérique;
- **15 Prestiges ont été remis** : 10 entreprises, 1 organisme et 3 personnalités;
- **26 partenaires ont contribué** pour un total de 65 000 \$ en argent et plusieurs autres collaborateurs ont offert leurs services.



# L'ÉQUIPE

## Conseil d'administration

Guy April  
Président

Frédéric Deschamps  
1<sup>er</sup> Vice-président exécutif

Karine Anctil  
2<sup>e</sup> Vice-présidente

Michel Sirois  
Secrétaire-trésorier

Guillaume Bélanger  
Administrateur

Sophie Boutin  
Administratrice

Dany Dumont  
Administrateur

Nancy Dumont  
Administratrice

Gabrielle Lavoie-Lévesque  
Administratrice/représentante  
Jeune Chambre de Rivière-du-Loup

Véronique Michaud  
Administratrice

Christian Noël  
Administrateur

## Permanence

Claudette Migneault  
Présidente-directrice générale  
au 1<sup>er</sup> septembre 2021

Marie-Hélène Collin  
Présidente-directrice générale  
sortante au 2 juillet 2021

Hélène Couturier  
Administration et mentorat

Ariane Dionne Santerre  
Coordination et communications

Mikael Jacques  
Projets spéciaux

Nathalie Laforest  
Sondage et statistiques

## MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Partenaire  
gouverneur



298, boulevard Armand-Thériault  
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 4C2



monreseau.rdl.com