



## La petite histoire de la Chaîne de sécurité

Une collaboration initiée en mai 2005 entre le Service de la sécurité publique de la Ville de Rivière-du-Loup et la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup a donné naissance à la Chaîne de sécurité. Concrètement, il s'agit d'un service de vigie visant à réduire les tentatives de fraude qui se présentent sous forme de publicité sympathique, sollicitations diverses, publicité par Internet, vol d'identité et échange de faux billets. Depuis avril 2012, le service est offert en collaboration avec la Sûreté du Québec, MRC de Rivière-du-Loup.

La mise en place de la Chaîne de sécurité a non seulement contribué à diminuer le nombre de fraudes, mais a également placé les commerçants en état de veille en raison du fait qu'ils sont mieux informés des menaces potentielles. Dès qu'une menace est signalée et validée par nos policiers, l'information est immédiatement transmise aux membres de la Chambre de commerce par le biais de la Chaîne de sécurité acheminée par courriel ou par télécopieur.

Le service de vigie a également amélioré les échanges d'informations entre les policiers et les commerçants. En effet, face à une situation douteuse, les commerçants valident auprès des policiers qui, s'il y a lieu, émettent un avis via la Chaîne de sécurité.

De plus, le programme agit en prévention puisque les commerçants sont invités à s'afficher comme faisant partie de la Chaîne de sécurité par le biais d'un certificat et d'un autocollant. Une manière de dire aux fraudeurs, nous vous avons à l'œil !

### Création du logo

Afin d'imager le service de la Chaîne de sécurité, la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup a fait créer un logo original.

Les maisons se tenant par la main représentent des commerçants, offrant différents services, qui s'unissent afin de contrer les malfaiteurs. Le cadenas, quant à lui, fait appel au concept de sécurité.

### Modus operandi

Voici la façon de procéder pour la diffusion d'une chaîne de sécurité par la Chambre de commerce :

- Appel de la Sûreté du Québec, MRC de Rivière-du-Loup (depuis avril 2012)
- Transmission des données à diffuser par la Sûreté du Québec MRC de Rivière-du-Loup à la Chambre de commerce
- Mise en forme de la Chaîne de sécurité
- Diffusion de la Chaîne de sécurité aux membres de la Chambre de commerce

*Une idée originale de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup et du Service de la sécurité publique de la Ville de Rivière-du-Loup.*

