

## Au travail, la tâche ou le climat? Ou...les deux?

### Pour désamorcer et prévenir les conflits....

Il est communément entendu qu'au travail, on travaille! Oui, mais qu'est-ce qui nous motive à faire le travail? La paye? Oui bien sûr! Mais...qu'est-ce qui nous motive à BIEN faire le travail? OUPS! Pas évident! Pourquoi s'occuper de cela? Parce que du travail bien fait, c'est satisfaisant, ça rehausse la valeur de l'entreprise et la fierté du monde qui y contribue. Du travail mal fait, ça cause plein de problèmes avec les clients et aussi entre le patron et les travailleurs, et entre les travailleurs aussi, très souvent. Qu'est-ce donc qui donne le goût de BIEN travailler, et de le faire dans un climat de bonne entente? Si les employés disent ce qui suit de leur milieu de travail, c'est qu'il y a de bonnes chances que ce soit parce qu'ils sont « engagés » non seulement de corps, mais aussi de cœur envers leur employeur et leurs collègues :

- ☺ Je me sens important aux yeux de mon patron, c'est-à-dire qu'il connaît mes forces et ma contribution personnelle, et qu'il me respecte
- ☺ Si je ne connais pas bien une tâche, on me donne la chance d'apprendre et de pratiquer avant de me juger incompetent, et on m'aide à apprendre
- ☺ On prend le temps d'écouter mes suggestions pour améliorer la qualité du travail
- ☺ On m'explique clairement ce qu'il y a à faire et pourquoi
- ☺ On me communique les résultats de mon travail et de mes efforts, et j'en tiens compte
- ☺ **On encourage l'esprit d'équipe et d'entraide**
- ☺ On ne laisse pas traîner les problèmes, quels qu'ils soient
- ☺ **S'il y a des relations difficiles entre certaines personnes, on s'en occupe rapidement et dans le respect des personnes**
- ☺ On tient compte de mes besoins comme parent de jeunes enfants, et je ne laisserais pas tomber ce travail pour rien au monde.
- ☺ Comme employé, je m'implique pour que ce milieu de travail continue d'être satisfaisant, car il contribue à me rendre de plus en plus compétent.